

2. FHGR Gamification & Serious Games Event

Game Based Design

Kulturentwicklung mit Gamification –
Führungskräfte als "CEO"s des Wandels

FHGR | 1. Dezember 2021 | online



Wolfgang Rathert

lic.oec. HSG

Chief Engagement Officer

wr@wolfgangrathert.com

Bleib "in touch":



Führung

als

Engagement

by Design

Game Elemente



Wolfgang Rathert

1. Dezember 2021 | FHGR | online

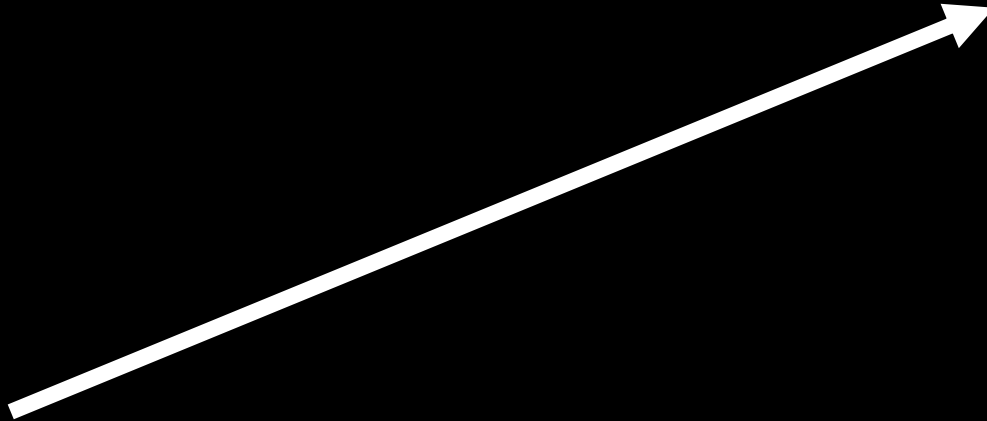
@wolfgangrathert | www.wolfgangrathert.com

Wie kann Führung

Verhalten
ändern?

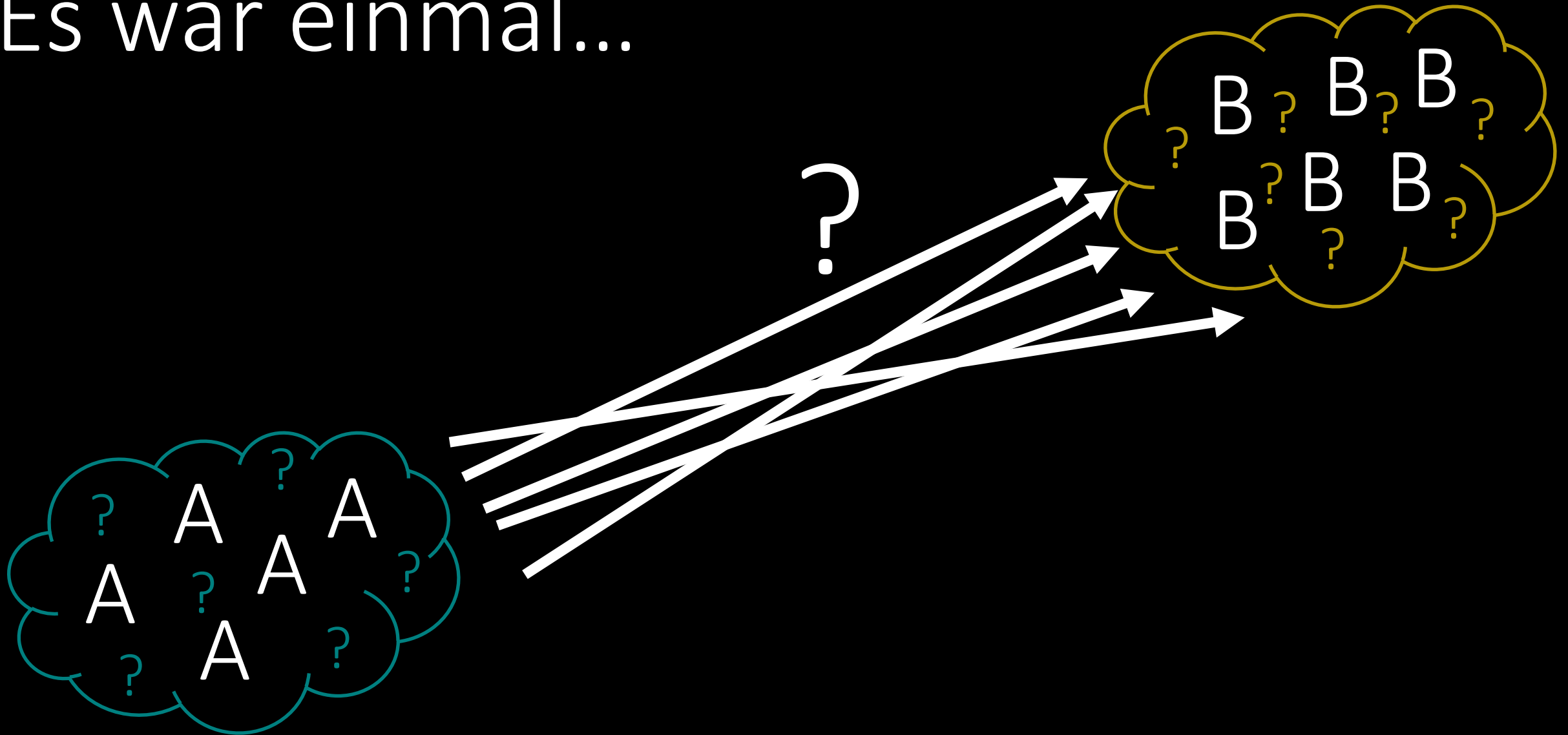
Es war einmal...

A

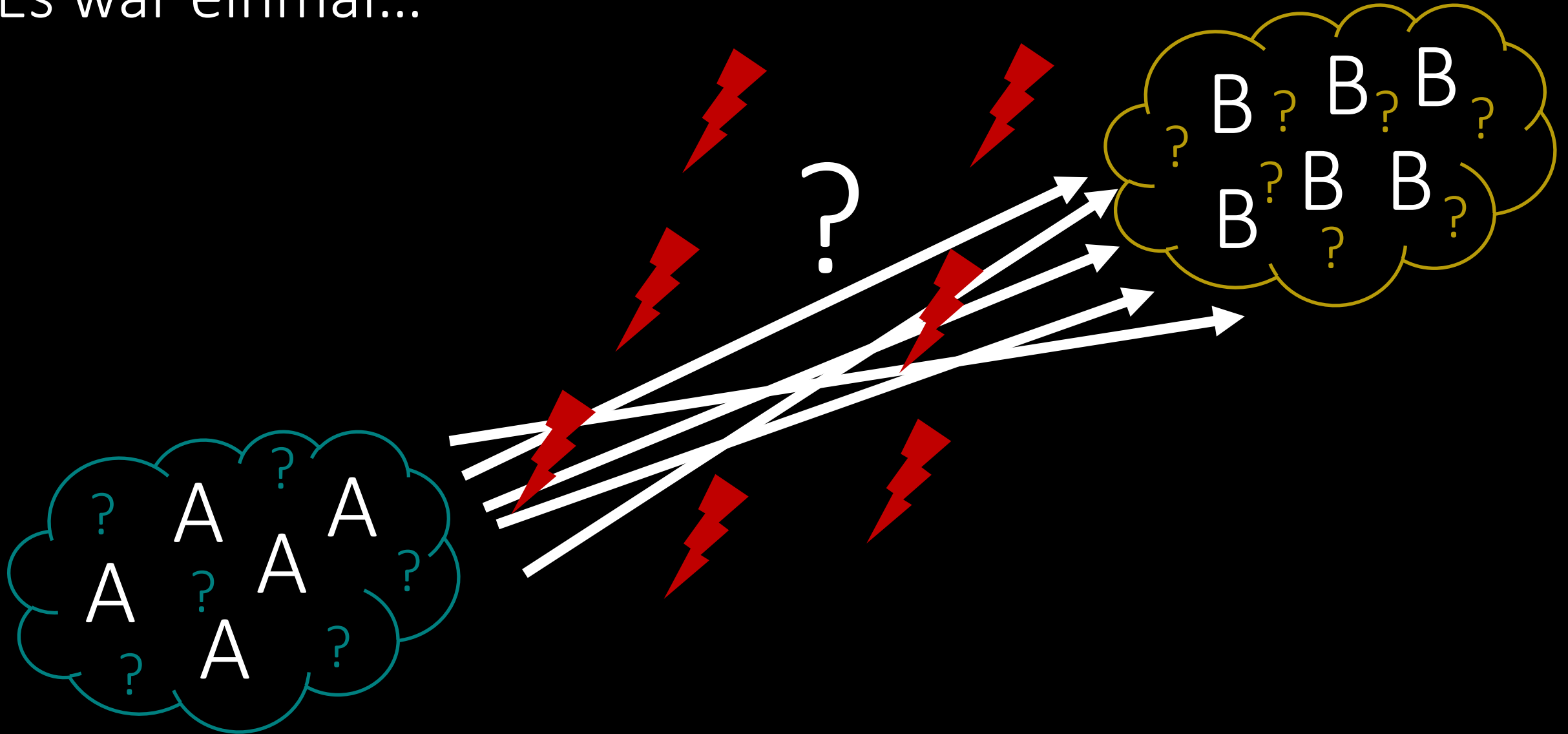


B

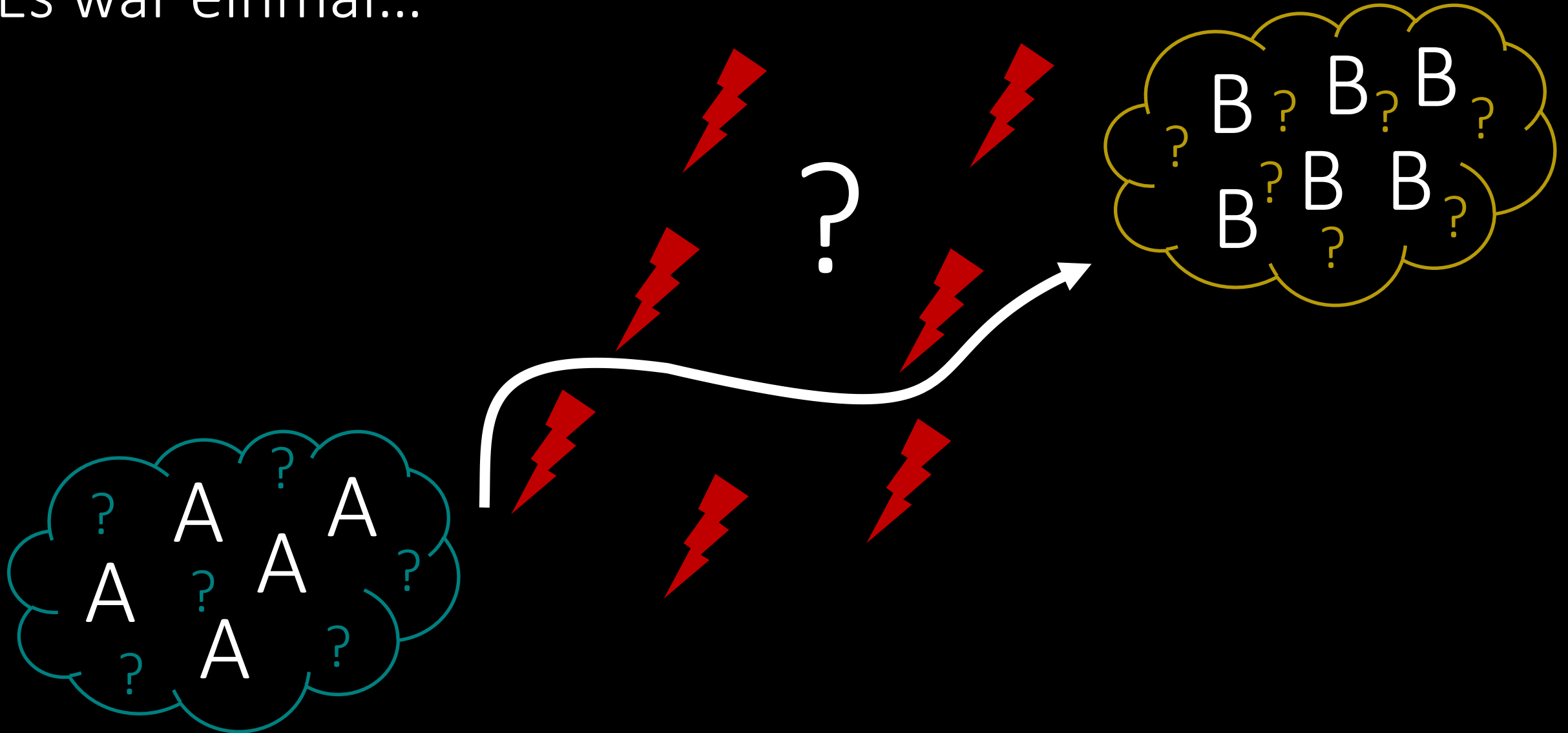
Es war einmal...



Es war einmal...



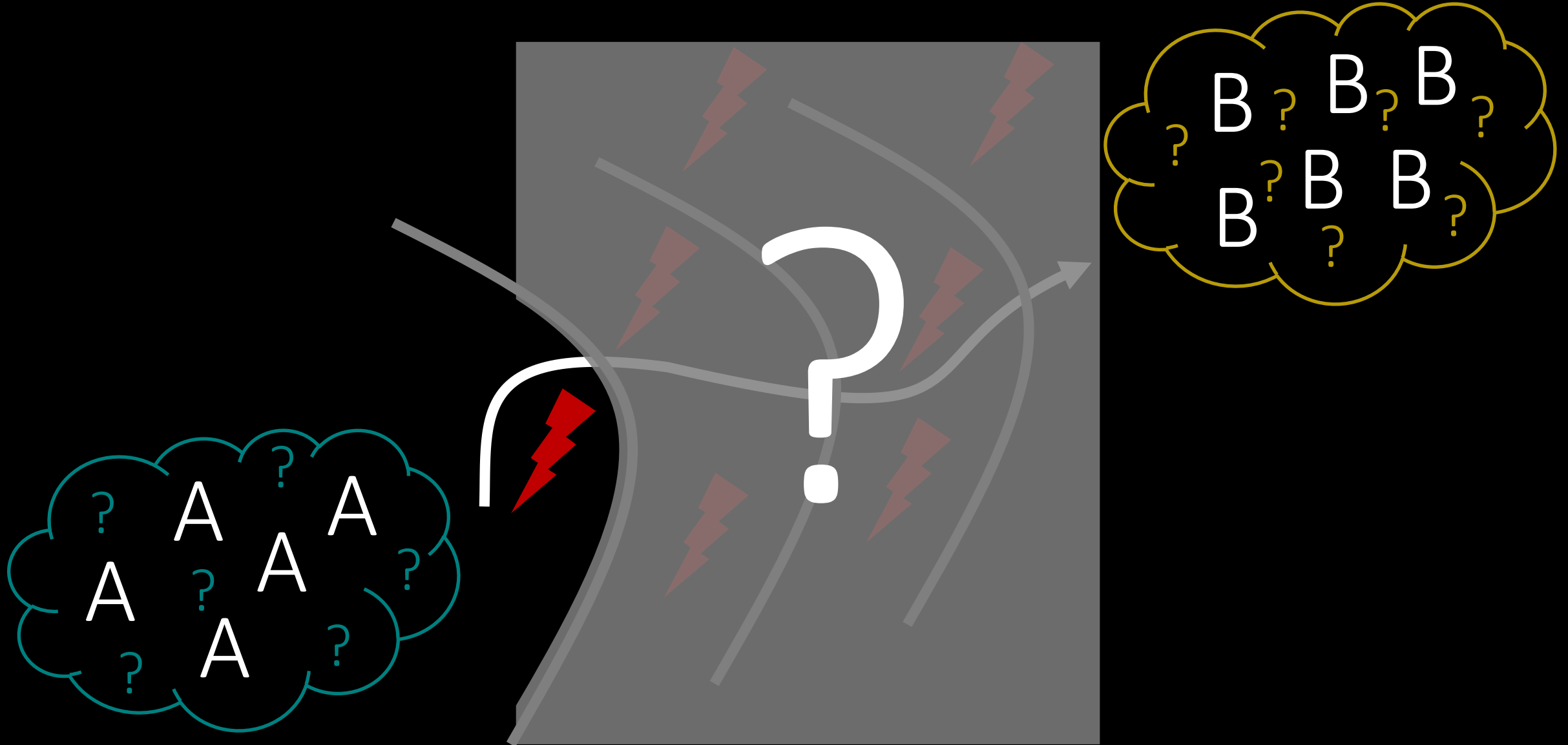
Es war einmal...



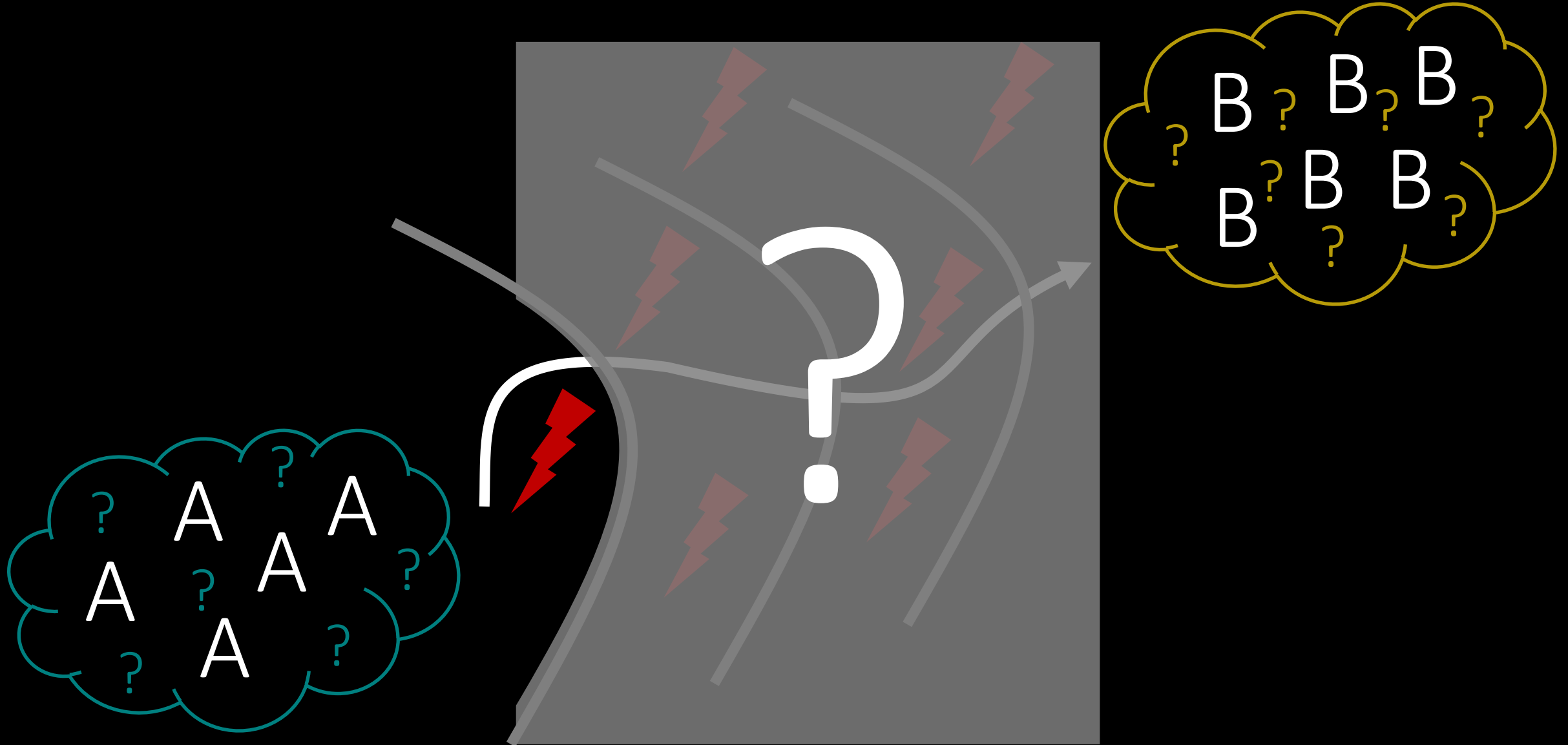
Es war einmal...



Was heisst das für zeitgemässe Führung?



Was können Unternehmen **wissen**?



"unknown
unknowns"

Dinge, von denen wir
(noch) nicht wissen,
dass wir sie nicht

Probe, Sense,
Respond

"known
unknowns"

Dinge, von denen wir
wissen, dass wir sie
(noch) nicht wissen

Szenarien
entwickeln

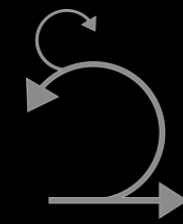
"known knows"

was wir
wissen

planen &
optimieren



Aufgabe



kompliziert

planen & optimieren
Szenarien entwickeln

Regelung (Entscheidung
auf Basis Soll-Ist-Vergleich)

über Aufgabe

Effizienz [Output]

gar nicht

Compliance

komplex

"unknown unknowns"
Probe, Sense, Respond

Selbstorganisation
durch Kontextsteuerung

über Form und Kontext
der Zusammenarbeit

Alignment [Impact]

über Aufgabe

Engagement

Ausgangslage

Führungsparadigma

Führung entscheidet

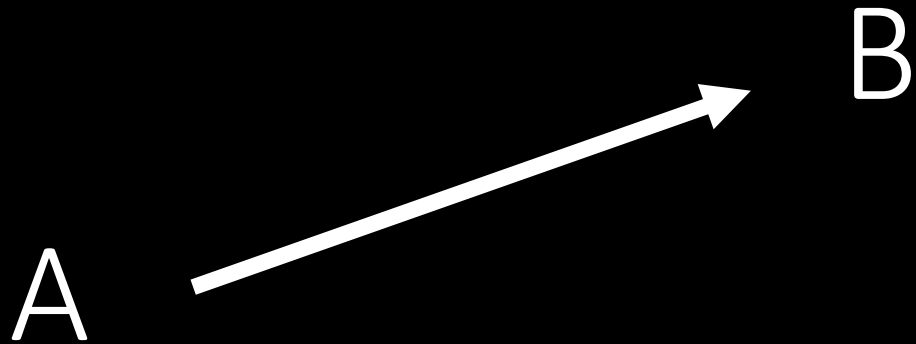
Erfolg der Führung
Massstab, drückt sich aus in

MA entscheidet

Ziel-Verhalten MA

Wo bin ich?

kompliziert ← → komplex



planen & optimieren
Szenarien entwickeln

Compliance



"unknown unknowns"
Probe, Sense, Respond

Engagement

Wie kann Führung

Engagement
erzeugen?



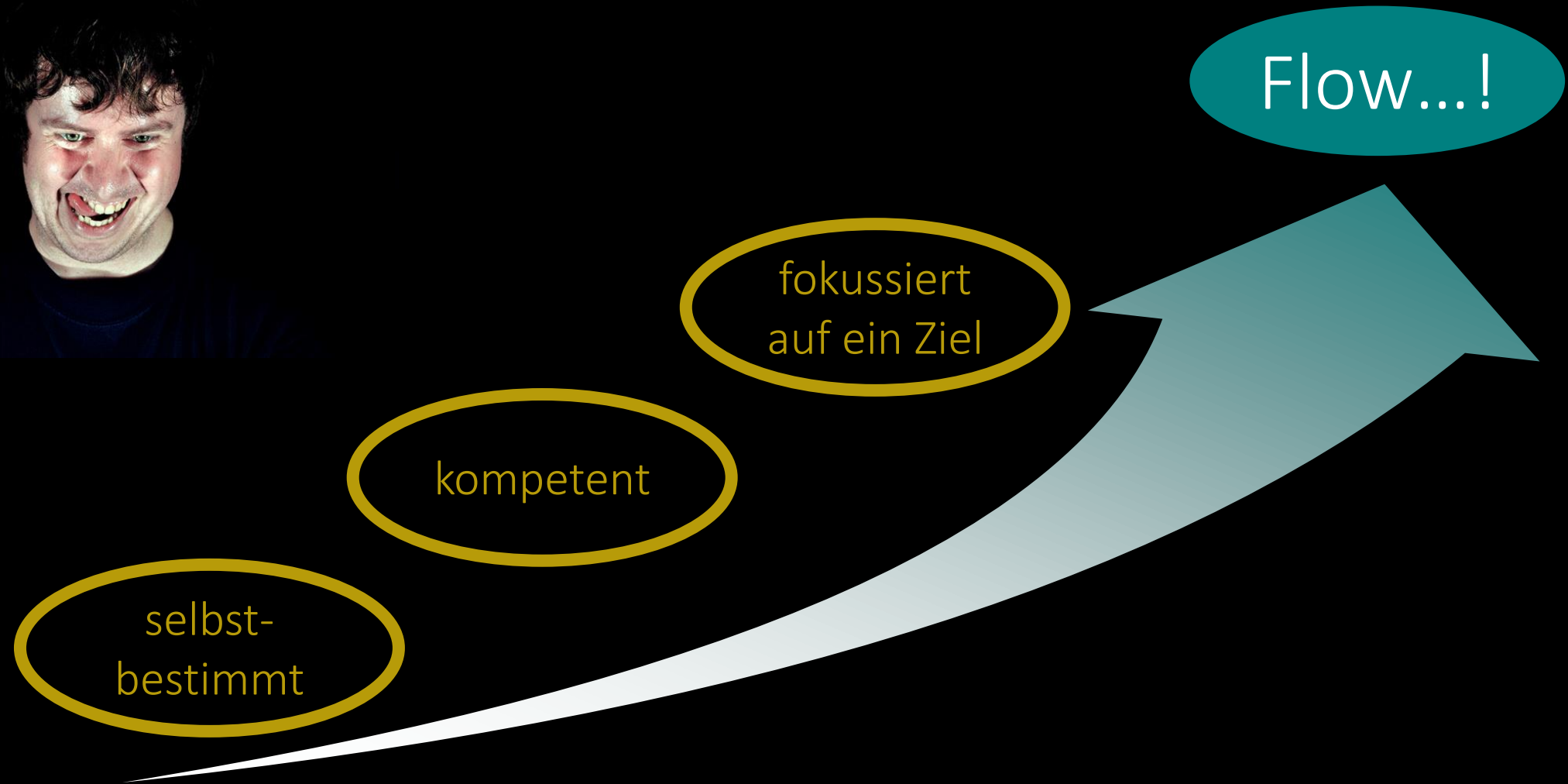
So sieht

Engagement



aus

Was treibt Menschen beim Spielen an?

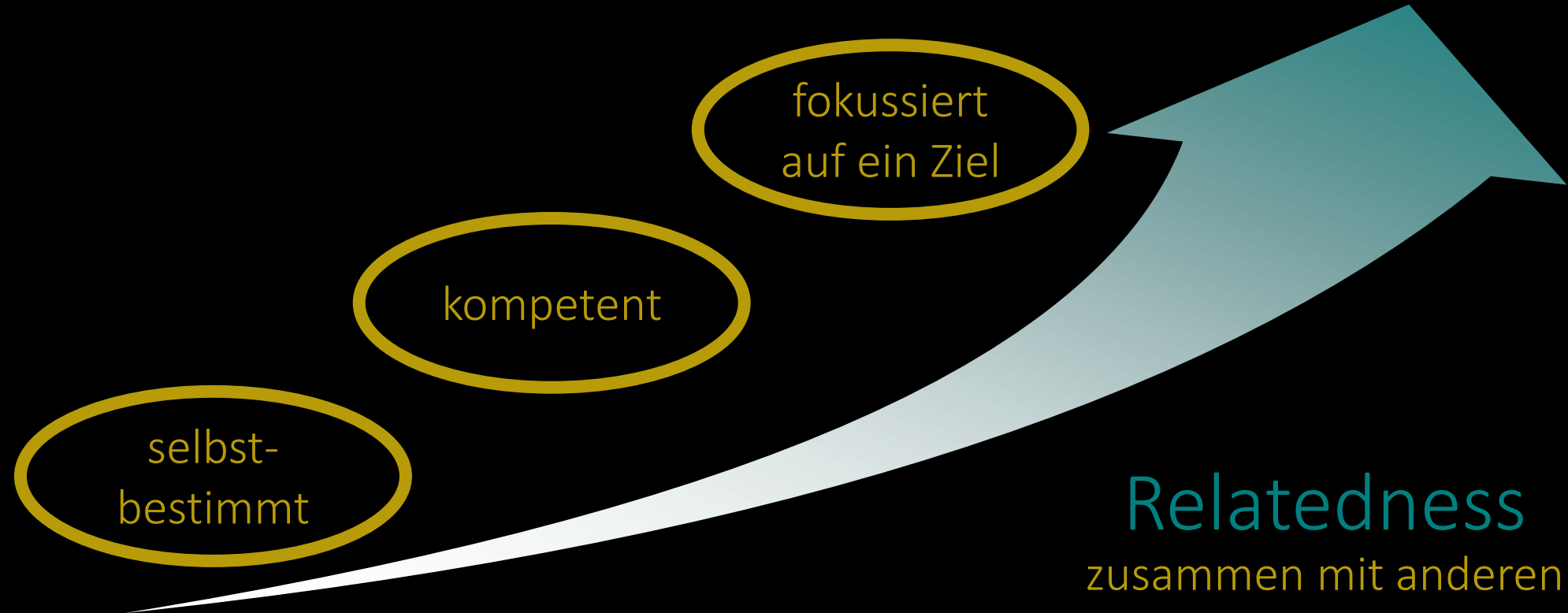


Flow ist intrinsische Motivation in Action

Engagement

Autonomy + Mastery + Purpose =

Flow...!

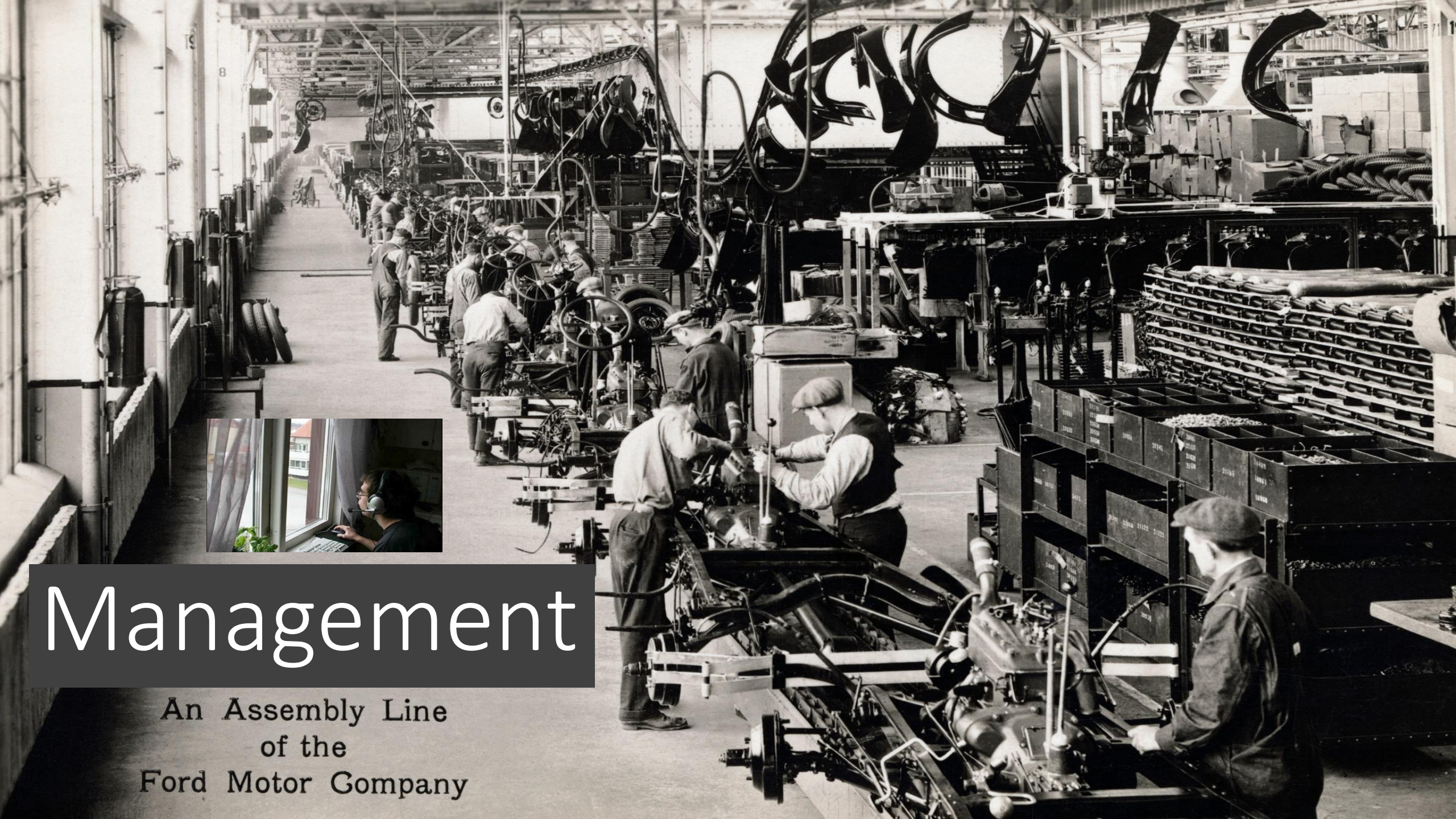


Engagement by Design durch Kontextgestaltung



Kontextsteuerung im Einsatz





Management

An Assembly Line
of the
Ford Motor Company



Analyse
der Aufgabe
durch Experten

Kontrolle und
Erfassung von
Abweichungen
vom Plan

Management

Planung
von
Massnahmen

Umsetzung
der Massnahmen

Management 1.0

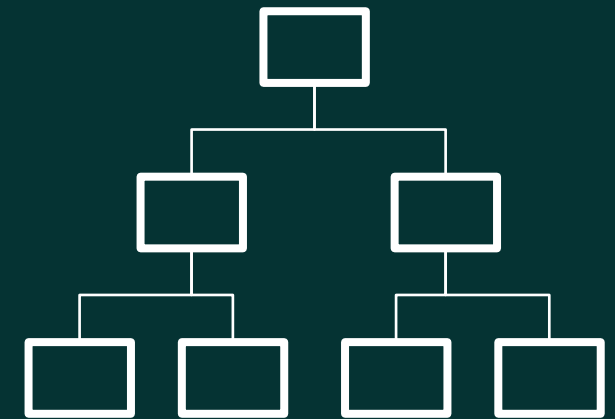
denken

ausführen

Management 1.0

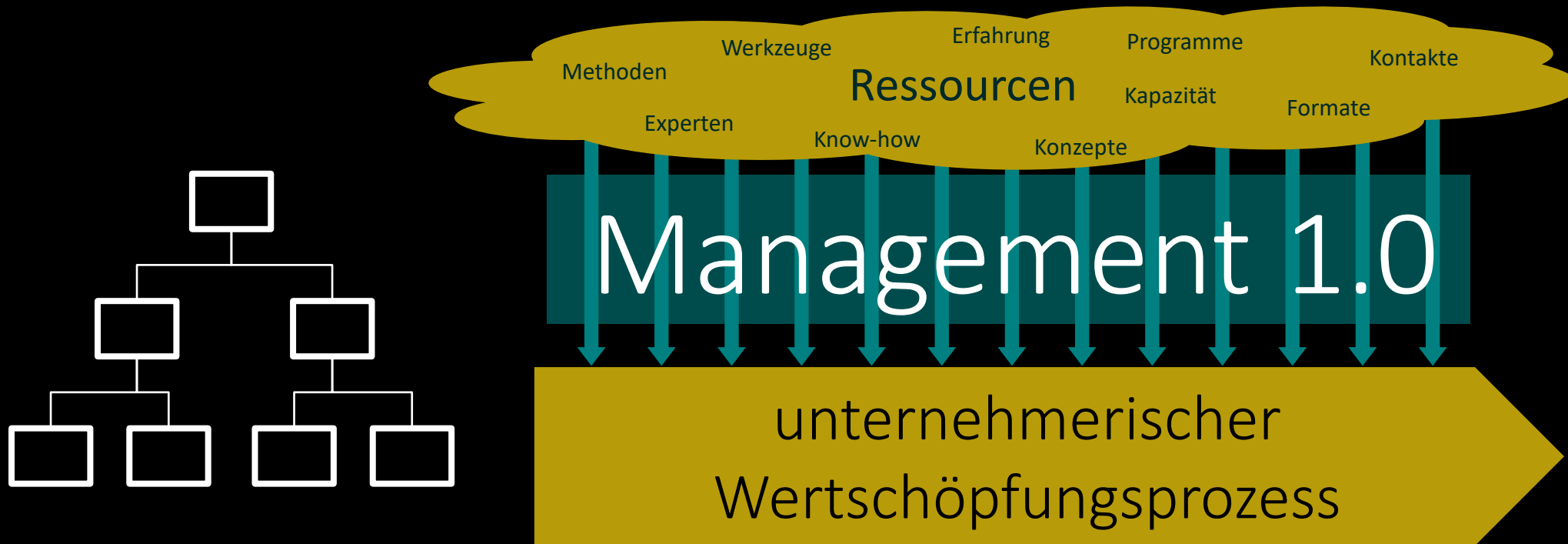
denken

Hierarchie

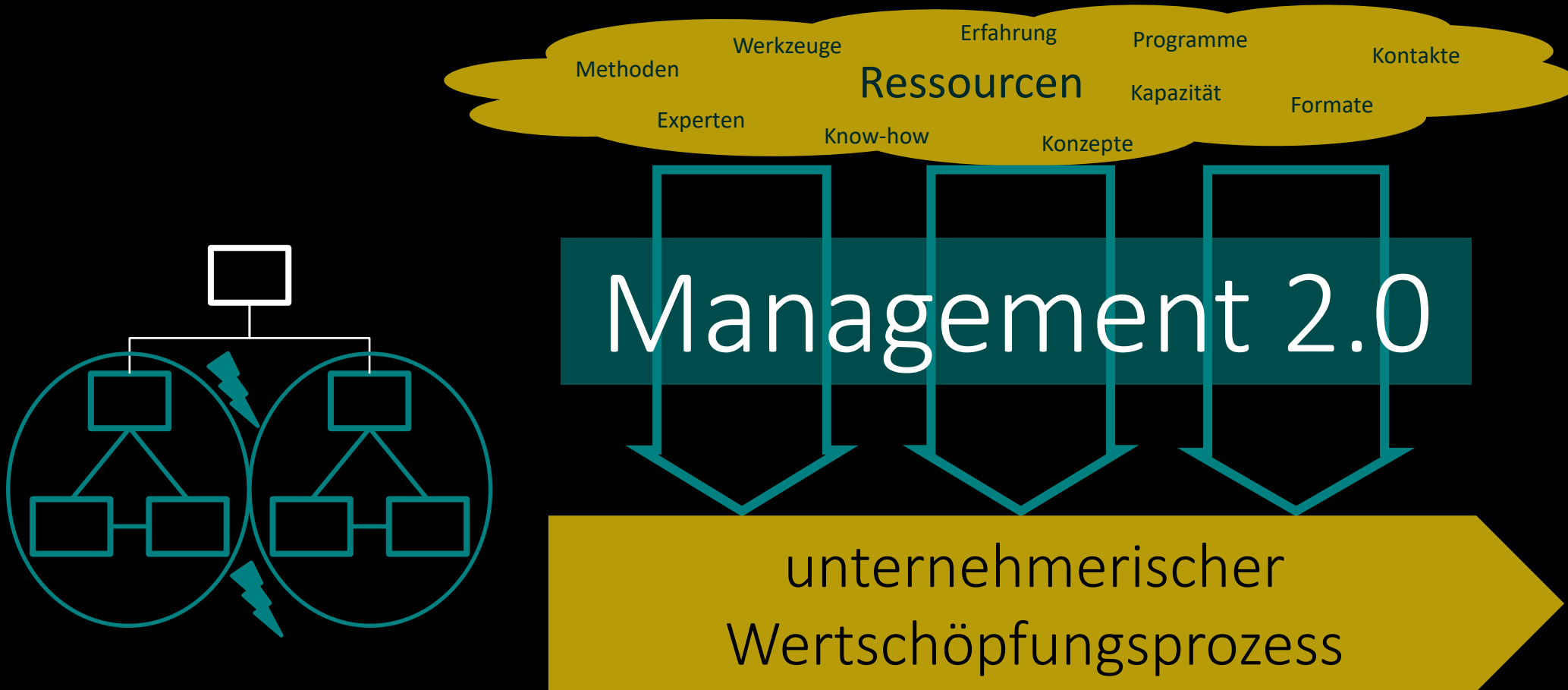


ausführen

So steuert man komplizierte Systeme



So steuern Organisationen heute



Strategie

Regulierung §

Hier klappt Regulierung ...



Die Zehn Gebote

292 Worte

... hier nicht mehr



DIN 12586:
Sicherheitstechnische
Anforderungen
an Schnullerhalter

11'215 Worte

funktioniert
nicht... ☹️



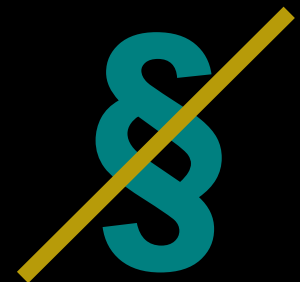
Space Shuttle "Challenger", 28. Januar 1986

SomeThink...

Welche

(unnötige) Regel sollte man

bei Euch



abschaffen?

Strategie





Symptome von

'Corporate Complexity Disorder'



Entscheidungs-

Überforderung

Ping-Pong

innere Kündigung

Meeting-

Angst

Abgasskandal

Mania

"actively
disengaged"...

Machtpolitik



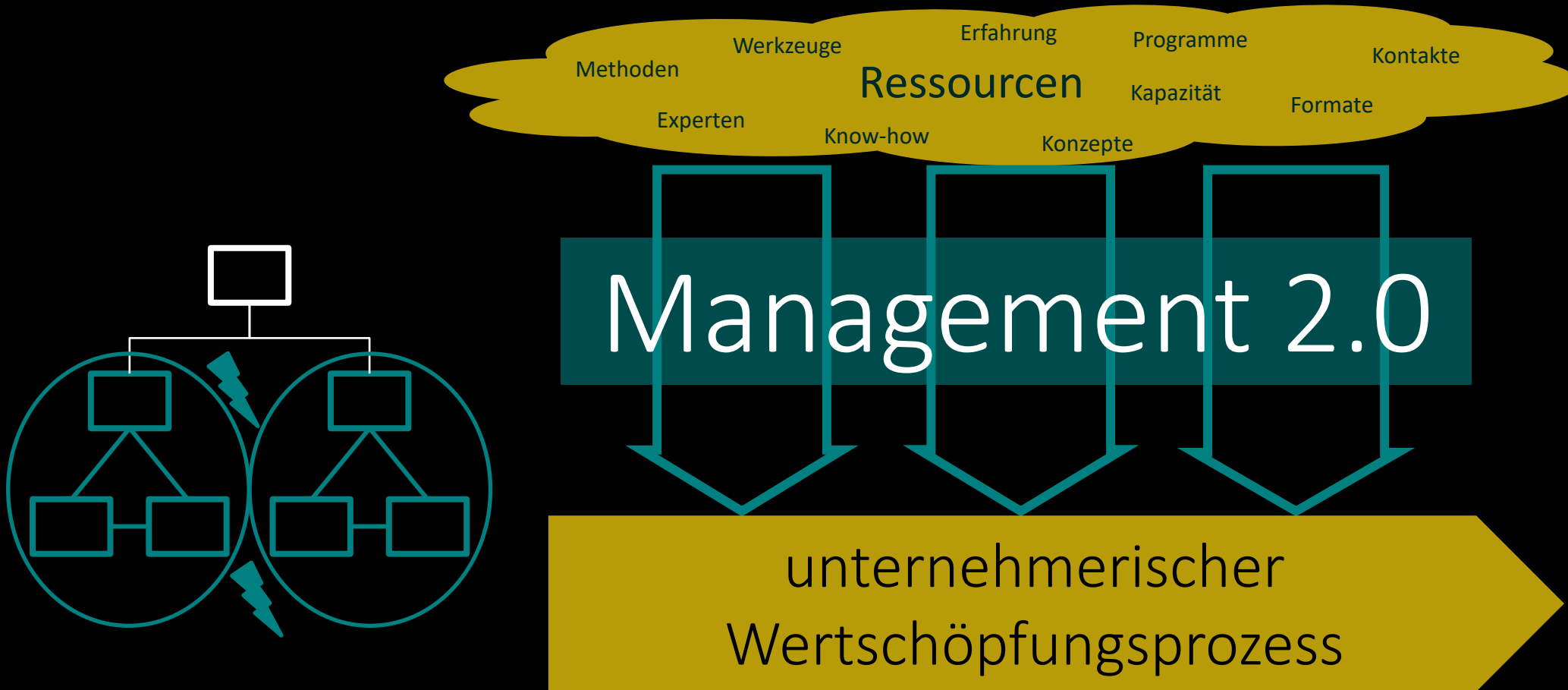
funktioniert
nicht... ☹️



Strategie



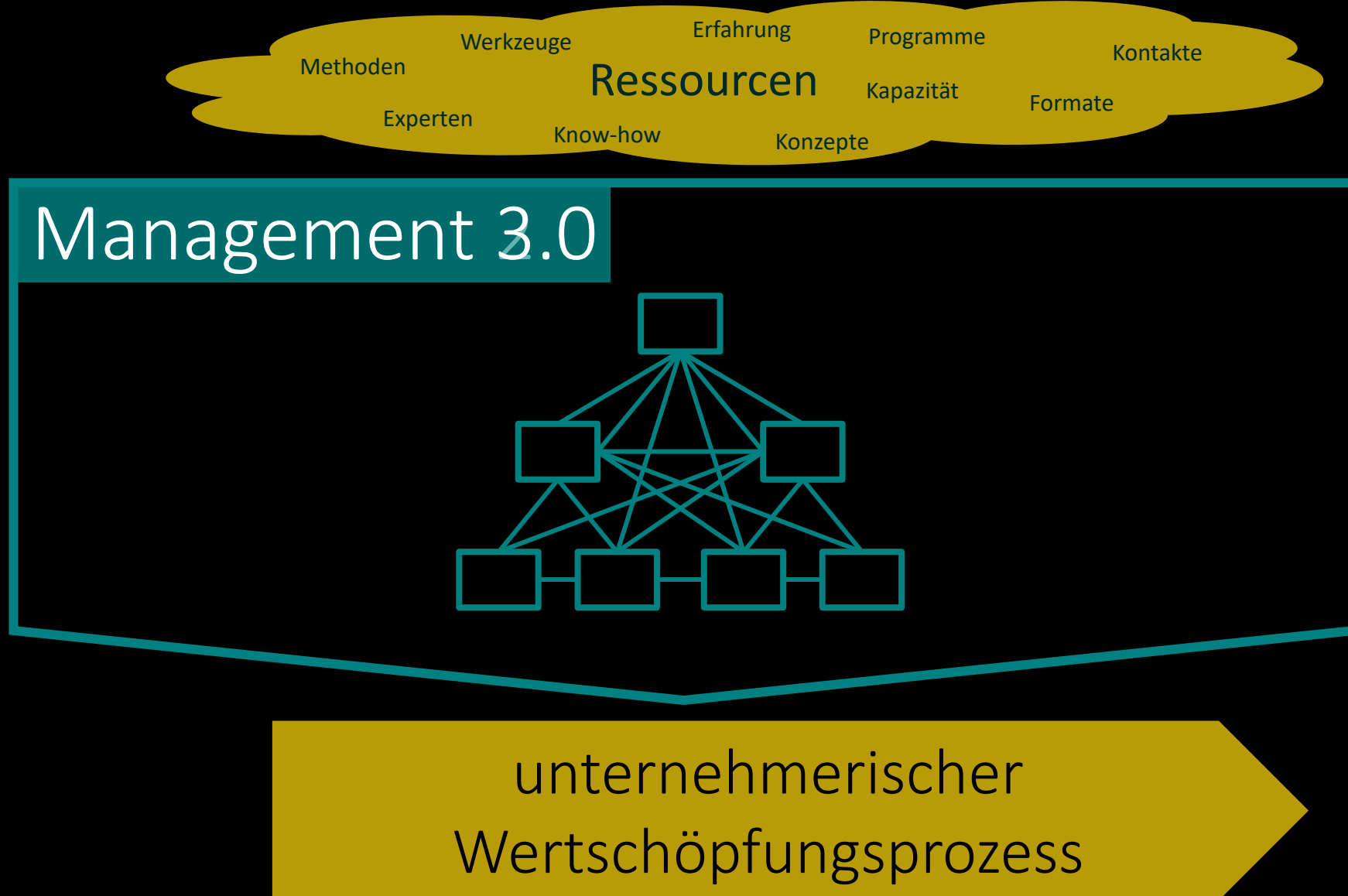
So steuern Organisationen heute



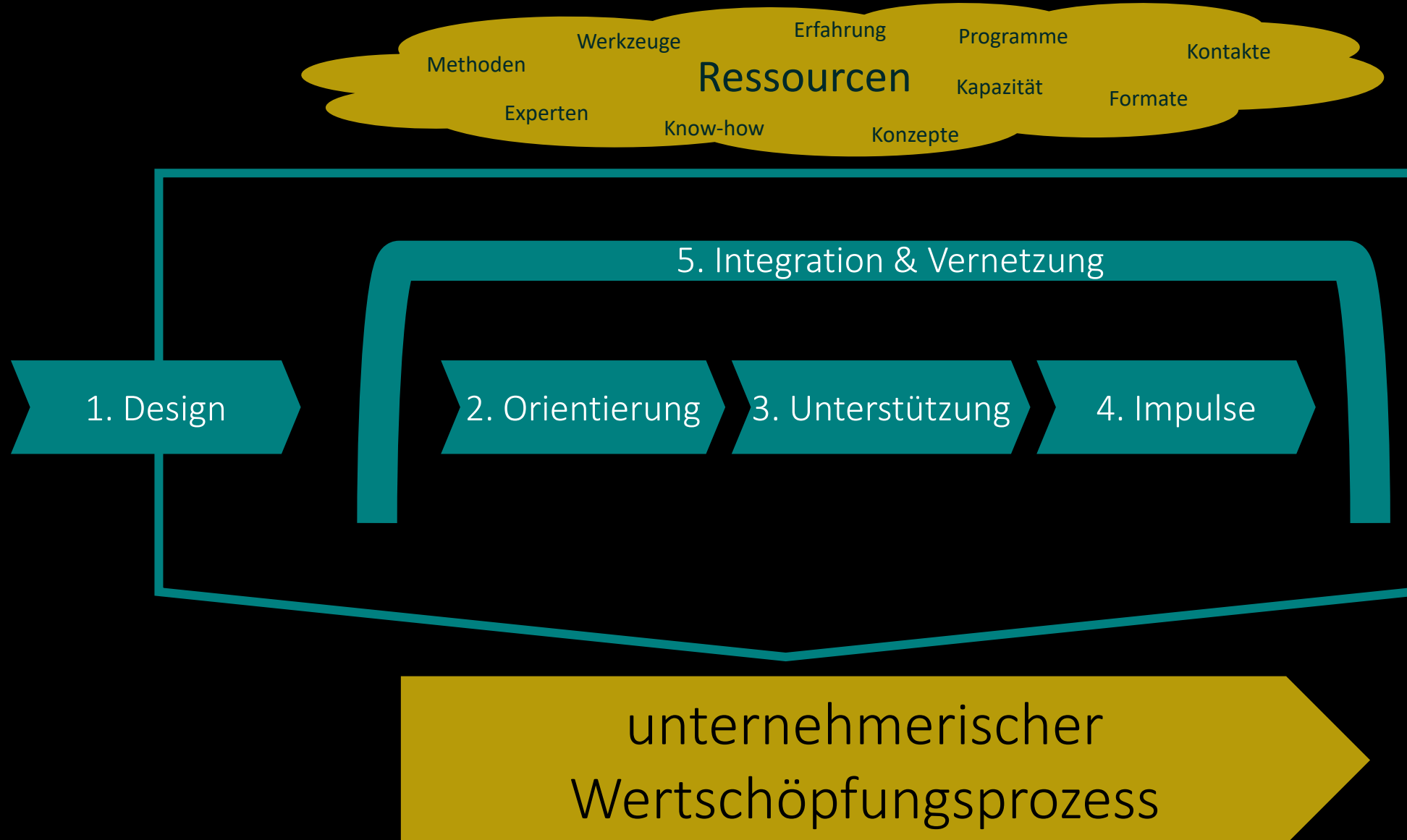
Wie organisiert man Selbstorganisation?



So organisiert man Selbstorganisation!



So organisiert man Selbstorganisation!





Charles M. Schwab
1904 – 1916 CEO von
Bethlehem Steel



Was hat
Charles M. Schwab

getan?



Was hat
Charles M. Schwab

nicht



getan?

Spiel



ist das

freiwillige Überwinden
unnötiger Hindernisse

Willkommen in der Rolle des CEO*

*Chief Engagement Officer