



**HTW Chur**

Institut für  
Tourismus und Freizeit

Donnerstag  
29. November 2018  
09:00–17:00 Uhr



© Gemeinde St. Moritz

11. Bündner Tourismus Trendforum

# «Ja, aber» gibt es nicht!

Unser Innovationspartner 2018: Graubünden Ferien  
09:00–12:00 Uhr Inno-Circle  
13:00–17:00 Uhr Tourismus Trendforum



Amt für Wirtschaft und Tourismus Graubünden  
Uffizi per economia e turissem dal Grischun  
Ufficio dell'economia e del turismo dei Grigioni

# «Ja, aber» gibt es nicht!

Einstein meinte einmal, dass Probleme nicht mit der gleichen Denkweise gelöst werden können, mit der sie entstanden sind. Dies gilt besonders in unserer hochtechnisierten, vernetzten und globalisierten Welt, in der schon jetzt nichts mehr so ist wie vor fünf Minuten. Um in dieser dynamischen Realität als Unternehmen nicht unterzugehen, ist Innovationskraft zentral. Die Fähigkeit, anders zu denken und Angebote, Strukturen und Prozesse neu zu gestalten, ist heute wichtiger denn je. Innovation ist also das Mantra der neuen Zeit, gerade auch im Tourismus. Doch wie geht das mit der Innovation genau? Wie werde ich zu einem innovativen Tourismusunternehmen oder zu einer innovativen Destination? Und wie gehe ich mit Widerständen um, die bei Veränderungen und den damit verbundenen Ungewissheiten und Risiken immer zu erwarten sind?

Innovation ist das Thema des diesjährigen, leicht abgeänderten Tourismus Trendforums (TTF), das die HTW Chur und Graubünden Ferien (GRF) gemeinsam durchführen.

Das TTF wird vom Amt für Wirtschaft und Tourismus des Kantons Graubünden (AWT) unterstützt und richtet sich an touristische Leistungsträger, Tourismusorganisationen, Politik/Verwaltung sowie tourismusinteressierte Kreise.

[htwchur.ch/trendforum](http://htwchur.ch/trendforum)

## Institut für Tourismus und Freizeit (ITF)

Das ITF ist die «Tourismusabteilung» der HTW Chur und eine bedeutende Schweizer Aus- und Weiterbildungs- sowie Forschungsinstitution des Tourismus und der Freizeitwirtschaft auf Hochschulstufe. In der Forschung und Dienstleistung fokussieren wir auf die Bereiche Management von touristischen Infrastrukturen, Service Innovation und Tourismus 4.0. Unsere Partner und Kunden sind Destinationen, Leistungsträger, Verbände sowie Politik und Verwaltung, mit denen wir Lösungen zu unternehmerischen, gesellschaftlichen und politischen Fragestellungen erarbeiten.

[htwchur.ch/itf](http://htwchur.ch/itf)

## Graubünden Ferien (GRF)

Graubünden Ferien entwickelt und vermarktet zusammen mit seinen Partnern neue und bestehende Produkte, Angebotsbündel und Services mit dem Ziel, mehr Gäste für Graubünden zu gewinnen. Damit entsteht ein wichtiger Beitrag für die nachhaltige Zukunft der Tourismuswirtschaft Graubündens. Mit Innovation & Research und Shared Services hilft GRF der Branche, heute und in Zukunft die Bedürfnisse der Gäste zu erfüllen.

[graubuenden.ch](http://graubuenden.ch)

## Amt für Wirtschaft und Tourismus – Kanton Graubünden (AWT)

Das Amt für Wirtschaft und Tourismus strebt die Optimierung der Rahmenbedingungen in den Bereichen Wirtschaft, Lebensraum und Tourismus an. Ziel ist die Nutzung erfolgversprechender Potenziale zur Sicherung von Arbeitsplätzen und zur Stärkung der Wirtschaft Graubündens.

[awt.gr.ch](http://awt.gr.ch)

# Programm

09:00–12:00 Uhr

**Inno-Circle des Bündner Tourismus** (Teilnahme nur möglich bei Registrierung zum TTF)

Mik Häfliger

13:00 Uhr **Registrierung TTF**

13:30 Uhr **Begrüssung**

Andreas Deuber

**Grussadresse**

Marcus Caduff

13:45 Uhr **Design Thinking: Gedanken zu einer kundenzentrierten Dienstleistungsentwicklung**

Philipp Bachmann

14:15 Uhr

**Hauptpräsentationen**

**\*Design Thinking Workshops**

**Inno-Circle compact**

Mik Häfliger

– **Philipp Bachmann**

**Gruppen nach Graubünden bringen**

Christopher Jacobson  
Flavio Godenzi

– **Patrick Dreher**

– **Emmanuel Fragnière**

**Menschen und Organisationen mit auf den Weg nehmen**

Bernhard Schweizer

– **Nadine Hergovits**

– **Dominik Knaus**

**Live aus den Workshops**

Michael Lewrick

\* Anzahl Teilnehmende beschränkt

16:30 Uhr **Innovation dank Daten**

Michael Lewrick

17:00 Uhr **Schlusswort und Verabschiedung**

Andreas Deuber

**Anschliessend Apéro**

# Mitwirkende



**Philipp Bachmann**

**Workshop-Leiter**

Leiter Service Innovation Lab SIL, Dozent für Strategie und Innovation



**Marcus Caduff**

**Begrüssung**

Designierter Regierungsrat  
und Leiter Departement für Volkswirtschaft & Soziales



**Prof. Dr. Andreas Deuber**

**Moderator**

Leiter ITF



**Patrick Dreher**

**Workshop-Leiter**

Leiter Innovation & Research GRF



**Dr. Emmanuel Fragnière**

**Workshop-Leiter**

Dozent an der HES-SO Valais//Wallis, Service Designer



**Flavio Godenzi**

**Referent**

Leiter Shared Services GRF



**Mik Häfliger**

**Referent**

Leiter Innovationsmanagement GRF



**Nadine Hergovits**

**Workshop-Leiterin**

Wissenschaftliche Mitarbeiterin Schweizerisches Institut für  
Entrepreneurship SIFE



**Christopher Jacobson**

**Referent**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter Institut für Tourismus und Freizeit,  
Programmleiter Summer School



**Dominik Knaus**

**Workshop-Leiter**

Wissenschaftlicher Mitarbeiter Institut für Tourismus und Freizeit



**Dr. Michael Lewrick**

**Referent**

Bestseller-Autor & Chief Innovation Officer, Swisscom Enterprise Customers



**Bernhard Schweizer**

**Referent**

Business-Rocker, Organisationsentwickler, Executive Coach

# Anmeldung

Unter [htwchur.ch/trendforum](http://htwchur.ch/trendforum) können Sie sich für die Teilnahme anmelden.  
Die Teilnahme ist kostenlos. Wir freuen uns auf Sie!

## Veranstaltungsort

### HTW Chur

Hochschule für Technik und Wirtschaft  
Aula, Pulvermühlestrasse 57, CH-7004 Chur

### Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

Ab Bahnhof SBB mit dem Stadtbus Nr. 2 (Richtung Obere Au),  
Bushaltestelle Grischunaweg.

### Anreise mit dem Auto

Autobahn A13, Ausfahrt Chur Süd, via Rossboden,  
Parkplätze Obere Au

## Kontakt

Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW Chur  
Institut für Tourismus und Freizeit (ITF)  
Comercialstrasse 22  
7000 Chur  
[itf@htwchur.ch](mailto:itf@htwchur.ch)  
T +41 81 286 24 56



[htwchur.ch/itf](http://htwchur.ch/itf)

