

Künstliche Intelligenz im Tourismus

Im Projekt «Personalallokation und -planung für das Immobilienmanagement im Tourismus (PIT)» wird – gestützt auf aktuelle Erkenntnisse aus der Tourismusforschung – mit Methoden der künstlichen Intelligenz und des Operation Research ein Forschungsprototyp für die Personalallokation und -planung entwickelt.

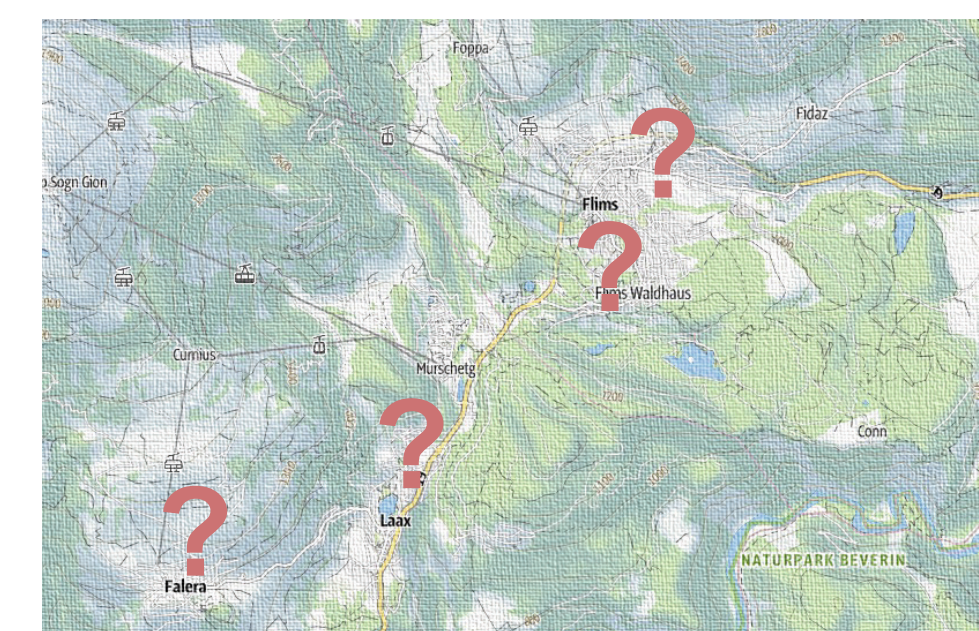
Ausgangslage

LAAX Homes bietet Dienstleistungen in der Immobilienbewirtschaftung für die Eigen- sowie die Fremdnutzung von Ferienwohnungen an. Durch den Forschungsprototyp kann LAAX Homes die Personalallokation für die Reinigung der Wohnungen optimieren. Zudem erfahren die Reinigungsmitarbeitenden eine höhere Planungssicherheit.

Herausforderungen bei der Reinigung von Ferienimmobilien

Kurz- und mittelfristige Personaleinsatzplanung ist komplex

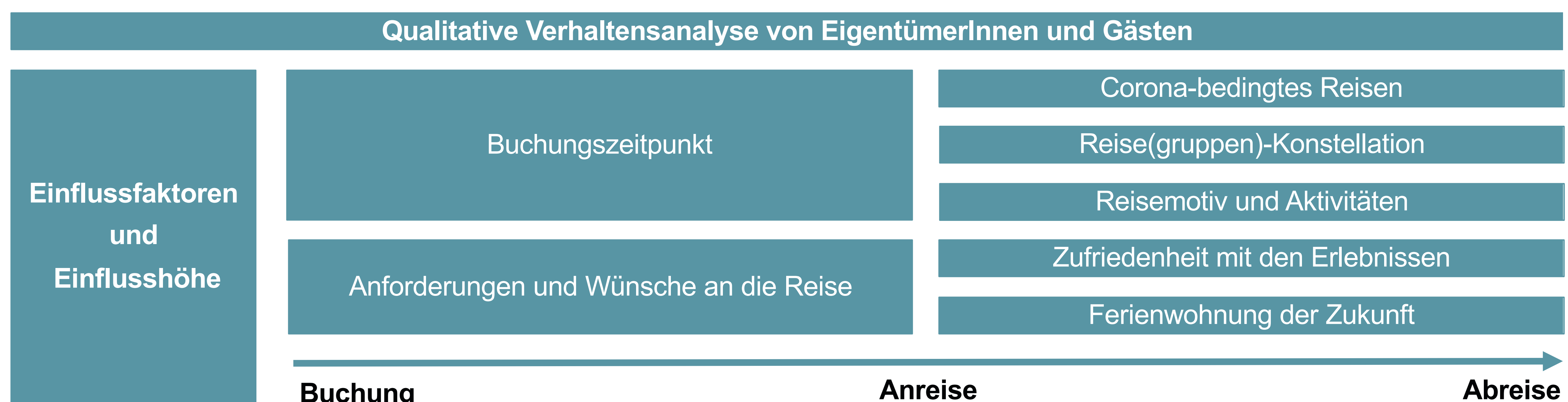
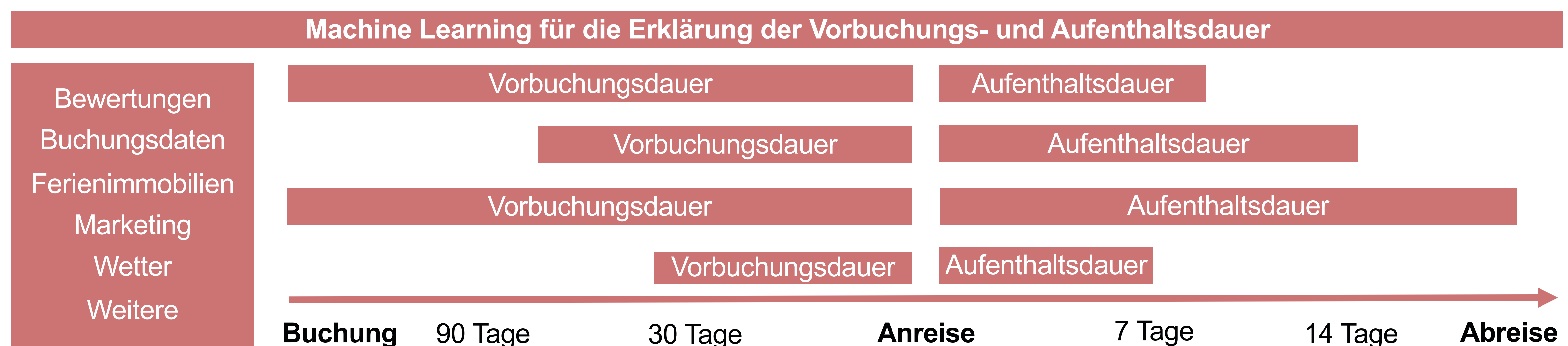
- Verfügbarkeit von Mitarbeitenden für die Reinigung ist (vor allem während der Hauptsaison) limitiert
- Reinigungszeitpunkt ist aufgrund der An- und Abreiszeiten der Gäste begrenzt
- Ferienimmobilien sind innerhalb verschiedener Orte der touristischen Region verteilt



➔ Weiterentwicklungspotenzial für konkreten Tagesablauf und Einsatzplan

Verbesserung der Planungsgrundlage durch wissenschaftliche Erkenntnisse

Abschätzung von zukünftigen An- und Abreisen für die mittelfristige Einsatzplanung



➔ Abschätzung der Anzahl benötigter Reinigungsteams für den nächsten Monat

➔ Betriebliche Weiterentwicklungspotenziale aufgrund wissenschaftlicher Erkenntnisse

Mehr Informationen unter
fhgr.ch/pit

Projektleitung
Prof. Corsin Capol
Christopher Jacobson