



# Bericht Wirkungsmessung 2017 zu FHO Studierendenumfrage 2016

Autor/in: Martin Studer  
Ausgabestelle: Prorektorat  
Geltungsbereich: Hochschule HTW Chur  
Klassifizierung: Nicht klassifiziert  
Version: V01.00  
Ausgabedatum: 20.03.2020  
Verteiler: -

## Änderungskontrolle

<b>Version</b>	<b>Überarbeitung</b>	<b>Autor/in</b>	<b>Datum</b>
X01.00	Erstellt	Martin Studer	20.03.2020

<b>Freigabe durch</b>	<b>Datum</b>
Prorektor	20.03.2020

## 1 Wirkungsmessung Studierendenzufriedenheit

Auf Basis der Resultate der letzten Umfrage zur Studierendenzufriedenheit aus dem Jahr 2016 wurde im Jahr 2017 eine Wirkungsmessung durchgeführt. Dabei wurden die von der Hochschulleitung festgelegten fünf Schlüsselindikatoren befragt. Diese decken sich mit den Themen, welche die Studierenden als wichtig erachten:

1. Mit dem konzeptionellen Aufbau des Studiums (Curriculum, Inhalte, Vertiefungsmöglichkeiten) bin ich zufrieden.
2. Der Praxisbezug meines Studiums ist gut.
3. Meine Studienleitung ist offen für studentische Anliegen.
4. Alles in allem bin ich mit den Lehrpersonen zufrieden.
5. Die Qualität der Lehre stellt mich zufrieden.

Neben allgemeine Kommentaren konnten Studierende in der Umfrage zu jeder einzelnen Frage spezifische Kommentare anbringen.

## 2 Resultat

Der Rücklauf über alle Studiengänge betrug 71%: von 834 angeschriebenen Studierenden wurden 592 Fragebögen ausgefüllt. Für alle Studienangebote konnte das Rücklaufziel von 50% und damit aussagekräftige Resultate erreicht werden.

Die Änderungen zwischen der Umfrage zur Studierendenzufriedenheit 2016 und der Wirkungsmessung 2017 nachfolgende Tabelle:

Indikator \ Umfragejahr	Änderung
<b>Konzeptioneller Aufbau des Studiums</b>	+0.0 →
<b>Praxisbezug des Studiums</b>	+0.1 ↗
<b>Offenheit der Studienleitung</b>	+0.2 ↗
<b>Qualität des Studienganges</b>	+0.4 ↗
<b>Zufriedenheit mit Lehrpersonen</b>	- 0.1 ↘
	+0.1 ↗

Die Auswertung erfolgte auf einer Skala von 1.0 (überhaupt nicht erfüllt) bis 5.0 (sehr gut erfüllt).

Die Resultate zeigen insgesamt ein positives Bild: in 3 von 5 Schlüsselindikatoren konnte der Wert zu 2016 leicht gesteigert werden, nur in einem Schlüsselindikator sank der Wert leicht.

## Massnahmen

Wie folgende Tabelle zeigt schwankt die Zufriedenheit bezüglich der Schlüsselindikatoren zwischen den Studienangeboten stark. Aus diesem Grund verzichtet die Hochschulleitung auf hochschulweite Massnahmen.

Indikator \ Umfragejahr	Differenz
Konzeptioneller Aufbau des Studiums	0.6
Praxisbezug des Studiums	1.5
Offenheit der Studienleitung	1.7
Qualität des Studienganges	0.9
Zufriedenheit mit Lehrpersonen	0.5

Die Auswertung erfolgte auf einer Skala von 1.0 (überhaupt nicht erfüllt) bis 5.0 (sehr gut erfüllt).

Massnahmen werden von den Studienleitungen pro Studiengang getroffen.

## Nächste Schritte

Die Auswertung für die jeweiligen Studienangebote erhalten die Dozierenden, Lehrbeauftragten und Studierenden bis Ende Mai direkt von der Studienleitung. Die Auswertung pro Studienangebot inklusive der abgegebenen Kommentare wird von der Studienleitung im Rahmen von Informationsveranstaltungen, welche Dozierenden, Lehrbeauftragten und Studierenden offen stehen, besprochen. Die Einladung zur Informationsveranstaltung wird von der Studienleitung verschickt. Die nächste umfassende Umfrage zur Studierendenzufriedenheit findet im Jahr 2019 statt.