

Konzept FHO Studierendenumfrage 2019

Autor/in: Studer Martin
Ausgabestelle: Hochschulleitung (HSL)
Geltungsbereich: Fachhochschule
Klassifizierung: Nicht klassifiziert
Version: V01.00
Ausgabedatum: 20.03.2020
Verteiler: -

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autorinnen, Autoren	Datum
V01.00	Erstellt	<u>Studer Martin</u>	20.03.2020

Freigabe durch	Datum
Prorektorat	20.03.2020

Inhalt

1	Ausgangslage.....	3
2	Zielsetzungen der Analyse.....	3
3	Zielgruppen der Analyse.....	3
4	Organisation Studierendenumfrage 2018	3
4.1	Vorbereitung	3
4.2	Durchführung.....	3
4.3	Nachbearbeitung	3
5	Inhalt (Fragebogen) Studierendenumfrage 2019	4
5.1	Statistische Daten.....	4
5.1.1	Teil A: Angaben zur Person	4
5.2	Quantitative Daten	5
5.2.1	Teil B: Weiterempfehlung	5
5.2.2	Teil C: Konzept und Aufbau des Studiums.....	6
5.2.3	Teil D: Fragen zu Bezugspersonen im Studiengang.....	6
5.2.4	Teil E: Allgemeine Studiengangfragen	6
5.2.5	Teil F: Infrastruktur und Kommunikation.....	7
5.2.6	Teil G: Mitwirkung, Gleichstellung und Karriereplanung.....	7
5.2.7	Teil H: Fragen bezüglich Blended Learning.....	7
5.3	Teil I: Qualitative Daten	8
6	Zielvorgaben	9
6.1	Rücklauf.....	9
6.2	Strategische Kennzahlen.....	9
7	Analysemöglichkeiten.....	9
8	Zeitplan.....	10

1 Ausgangslage

Im Mai 2016 wurden 1'088 Bachelor- und Masterstudierende zur Studierendenumfrage. Diese wurde an allen Teilschulen der FHO durchgeführt. Die nächste FHO-Studierendenumfrage findet im Mai 2019 statt. Dieses Dokument enthält die Informationen zur Umfrage 2019.

2 Zielsetzungen der Analyse

Die FHO Studierendenumfrage 2019 hat folgende Zielsetzungen:

- Zufriedenheit der Studierenden der HTW Chur erheben
- Vergleiche/Entwicklung gegenüber Umfrage 2016 aufzeigen
- Vergleiche gegenüber anderen FHO Teilschulen aufzeigen
- Zielerreichung aufzeigen
- Mögliches Verbesserungspotential aufzeigen
- Grundlage für Zieldefinition Studierendenumfrage 20xx

3 Zielgruppen der Analyse

Befragt werden folgende Studierendenkategorien:

- **Bachelorstudierende**, n = 1'457 (Stand Ende März 2019)
- **Masterstudierende**, n = 103 (Stand Ende März 2019)

4 Organisation Studierendenumfrage 2018

4.1 Vorbereitung

Der Inhalt orientiert sich am FHO Fragebogen für die vier Teilschulen. Prorektor und Hochschulleitung prüfen den Inhalt (Abschnitt 5 Inhalt) des Fragebogens und geben ihn frei. Die Umfrage wird mit einem elektronischen Fragebogen durchgeführt. Verwendet wird die von der HTW Chur zur Verfügung gestellten Software «LimeSurvey». Der elektronische Fragebogen wird vom Qualitätsmanagement vorbereitet.

4.2 Durchführung

Die Studierenden werden vom Rektor per Email zur Umfrage eingeladen. Das Qualitätsmanagement stellt die fachliche Unterstützung sicher. Während der dreiwöchigen Laufzeit (Abschnitt 8 Zeitplan) werden die Studienleitenden zweimal über den Rücklauf informiert. Zusätzlich wird via Info-Panel und Intranet auf die laufende Umfrage aufmerksam gemacht.

4.3 Nachbearbeitung

Die Auswertung der Umfrage wird zentral vom Qualitätsmanagement durchgeführt. Der FHO-Benchmarkbericht wird dem Rektor der HTW Chur direkt von der FHO zugestellt. Das weitere Vorgehen nach Abschluss der Analyse und die Kommunikation wird von der Hochschulleitung festgelegt.

5 Inhalt (Fragebogen) Studierendenumfrage 2019

Der Fragebogen ist in die drei Teile Statistische Daten, quantitative Daten und qualitative Daten unterteilt.

5.1 Statistische Daten

Die erhobenen statistischen Daten entsprechen der Studierendenumfrage aus dem Jahr 2016. Die Fragen sind unterteilt in Fragen mit Mehrfachauswahl [] oder Einfachauswahl (). Hilfetexte sind, falls vorhanden, nach dem Doppelpunkt aufgeführt. Folgende Daten werden am Anfang der Umfrage erhoben.

5.1.1 Teil A: Angaben zur Person

A1 Für welches Studium an der HTW Chur sind sie eingeschrieben? (*Obligatorische Frage*)

- Bachelorstudium
- Masterstudium

A2 Welchen Studiengang belegen Sie? (*Filterfrage wenn A1 = Bachelorstudium, Obligatorische Frage*)

- Architektur
- Bauingenieurwesen
- Betriebsökonomie
- Digital Business Management
- Information Science
- Multimedia Production
- Photonics
- Service Design
- Sport Management
- Systemtechnik NTB > Studierende werden durch NTB befragt
- Tourismus

A3 Welche Vertiefungsrichtung belegen Sie? (*Filterfrage wenn A1 = Masterstudium, Obligatorische Frage*)

- Masterstudium Engineering
- Masterstudienrichtung Information and Data Management
- Masterstudienrichtung New Business
- Masterstudienrichtung Tourism

A4 In welchem Ort studieren Sie? (*Filterfrage wenn A2 = Informationswissenschaft bzw. Multimedia Production*)

- Chur
- Zürich
- Bern

A5 Welches Studienmodell haben Sie gewählt? (*Filterfrage wenn A2 = Architektur, Bauingenieur, Betriebsökonomie, DBM, IS, oder Photonics, Obligatorische Frage*)

- Vollzeitstudium
- Teilzeitstudium

A6 In welchem Semester des Studiums befinden Sie sich? (Obligatorische Frage)

- 1. Semester
- 2. Semester
- 3. Semester
- 4. Semester
- 5. Semester
- 6. Semester
- 7. Semester
- 8. Semester

A7 Was ist Ihr Geschlecht?

- weiblich
- männlich
- keine Antwort

5.2 Quantitative Daten

Der quantitative Teil umfasst 30 Fragen welche in Bereiche aufgeteilt sind:

25 Fragen werden in allen vier FHO Teilschulen erhoben und können für Quervergleiche (Benchmark) genutzt werden.

2 Fragen werden nur an der HTW Chur gestellt.

3 Fragen wurden aus der Befragung Reputationsmanagement übernommen

Anschliessend folgt noch ein Fragenteil zum Blended Learning

5.2.1 Teil B: Weiterempfehlung

B1 - Ich kann die HTW Chur meinen Freunden/Freundinnen und Kollegen/Kolleginnen weiterempfehlen. (Skala: 1-10)

(INFOTEXT: 9-10 auf jeden Fall; 7-8 sehr wahrscheinlich; 5-6 je nach dem; 3-4 wahrscheinlich nicht; 1-2 auf keinen Fall)

B1a - Was muss sofort geändert werden, damit Sie eine höhere Bewertung abgeben können?

(Filterfrage wenn Frage B1 im Bereich 1-6; offene Frage)

B1b - Was soll die HTW Chur ändern damit Sie noch eine höhere Beurteilung abgeben können?

(Filterfrage wenn Frage B1 im Bereich 7 und 8; offene Frage)

B2 - Nachfolgend werden einige Eigenschaften aufgeführt. Bitte geben Sie jeweils an, wie sehr diese für die HTW Chur Ihrer Meinung nach zutreffen. Die HTW Chur... (Skala: Sehr zutreffend / Eher zutreffend / Eher nicht zutreffend / Überhaupt nicht zutreffend / Weiss nicht), (Keine FHO Benchmark > HTW Reputationsfrage)

1. a) ... ist eine unternehmerisch handelnde Hochschule
- b) ... ist innovativ
- c) ... bietet vielfältige Ausbildungsmöglichkeiten
- d) ... ist interdisziplinär
- e) ... stiftet nachhaltigen Nutzen
- f) ... zeichnet sich durch hohe Qualität aus

5.2.2 Teil C: Konzept und Aufbau des Studiums

Im Teil C-G können der Erfüllungsgrad und die Wichtigkeit kann bei jeder Frage kann von den Teilnehmenden mit einer endpunktbenannten 5er-Skala beurteilt werden:

Beschreibung	Erfüllungsgrad			Wichtigkeit	
	Überhaupt nicht erfüllt	Sehr gut erfüllt	Nicht beurteilbar	Unwichtig	Sehr Wichtig
+/-	--	- 0 + ++	?	--	- 0 + ++
Zahlenwert	1	2 3 4 5		1	2 3 4 5

C1 - Mit dem konzeptionellen Aufbau des Studiums (Curriculum, Inhalte, Vertiefungsmöglichkeiten) bin ich zufrieden.

C2 - Die Beschreibung der Lernziele und Lerninhalte im Lehrplan bzw. in den Modulbeschreibungen ist transparent.

C3 - Die Lehrveranstaltungen in meinem Studium sind sinnvoll miteinander verknüpft.

C4 - Das Thema Nachhaltigkeit ist im Unterricht genügend integriert.

C5 - Der Praxisbezug meines Studiums ist gut.

C6 - Meine Leistungen werden im Hinblick auf die Lernziele angemessen geprüft.

5.2.3 Teil D: Fragen zu Bezugspersonen im Studiengang

D1 - Die Studienleitung der [Hochschulname] ist offen für studentische Anliegen.

D2 - Alles in allem bin ich mit den Lehrpersonen zufrieden.

D3 - Die Studienadministration unterstützt mich beim Studium in administrativen Fragen.

D4 - Die Hochschulmitarbeitenden vermitteln ein positives Bild der Hochschule. *(Keine FHO Benchmark)*

5.2.4 Teil E: Allgemeine Studiengangfragen

E1 - Ich betreibe einen Arbeitsaufwand von ca. 30 Stunden pro ECTS-Punkt. („-“, = weniger als 30 Std / „0“ = erfüllt / „+“ = mehr als 30 Std)

E2 - Für mein Studium muss ich mich erheblich finanziell einschränken.

E3 - Für mein Studium muss ich wesentlich auf Freizeit und Hobbys verzichten.

E4 - Der Studiengang bietet mir ausreichend Möglichkeiten, mich auch auf eine internationale Tätigkeit vorzubereiten.

E5 - Die Qualität des Studiengangs stellt mich zufrieden.

E6 - Das Image des Studienganges ist gut... *(Kein FHO Benchmark > HTW Reputationsfrage)*

(INFOTEXT: Das Image eines Fachhochstudienganges bezeichnet den Gesamteindruck, den die Mehrzahl von Personen einer Personengruppe vom Studiengang hat. Bitte vergleichen Sie mit Studiengängen an anderen Fachhochschulen)

E6a - ... für Sie persönlich?

E6b - ... in Ihrem Bekanntenkreis?

E6c - ... bei möglichen Arbeitgebenden?

E7 - Ich kann den von mir belegten Studiengang weiterempfehlen.

5.2.5 Teil F: Infrastruktur und Kommunikation

F1 - Die Räumlichkeiten der [Hochschulname] sind zweckmässig.

F2 - Die Ausstattung der [Hochschulname] mit technischen Hilfsmitteln (z.B. Anschauungsmaterial, Computereinrichtungen, Laboreinrichtungen usw.) ist zweckmässig.

F3 - Durch die Informationsmittel (Intranet, Anschlagbrett usw.) habe ich einen guten Zugang zu relevanten Informationen.

F4 - Die HTW Chur berücksichtigt, dass die Aufgaben im Einklang mit einer (wirtschaftlich, sozial und ökologisch) nachhaltigen Entwicklung erfüllt werden.

5.2.6 Teil G: Mitwirkung, Gleichstellung und Karriereplanung

G1 - Es bestehen zweckmässige Möglichkeiten, sich als Studierende bei der Weiterentwicklung der [Hochschulname] einzubringen (z.B. Studentenschaft, Aussprachen/ Kontakt zu Leitungspersonen etc.).

G2 - Die HTW Chur trifft Vorkehrungen (z.B. Reglemente, Anlaufstellen) für die Chancengleichheit von Studentinnen und Studenten an der HTW Chur.

G3 - Das Image der HTW Chur in der Öffentlichkeit ist gut... *(Gegenüber FHO Frage auf drei Fragen aufgeteilt! HTW Reputationsfrage)*

(INFOTEXT: Das Image einer Fachhochschule bezeichnet den Gesamteindruck, den die Mehrzahl von Personen einer Personengruppe von der Hochschule hat. Bitte vergleichen Sie mit anderen Fachhochschulen.)

G3a - ... für Sie persönlich?

G3b - ... in Ihrem Bekanntenkreis?

G3c - ... bei möglichen Arbeitgebenden?

G4 - Wie hat sich Ihrer Meinung nach der Ruf der HTW Chur in den letzten Jahren entwickelt? („-“ = Hat sich verbessert / „0“ = Ist gleich geblieben / „+“ = Hat sich verschlechtert)

G5 - Alles in allem bin ich mit der [Hochschulname] zufrieden.

G6 - Das Angebot an Anlässen / Aktivitäten (kulturell, sportlich etc.) an der [Hochschulname] entspricht meinen Bedürfnissen.

G7 - Die HTW fördert die Persönlichkeitsentwicklung und unterstützt die Karriereplanung (Career Center). *(Keine FHO Benchmark! Interne HTW Frage)*

5.2.7 Teil H: Fragen bezüglich Blended Learning

Einführung

Die Hochschule setzt sich zum Ziel, die Qualität der Lehre regelmässig weiterzuentwickeln und zu evaluieren. Ein wichtiger Teilaspekte der Qualität der Lehre sind die Lehr- und Lernformen, insbesondere die methodisch/didaktische Form der Lehrveranstaltung. Die HTW Chur setzt vermehrt auf Blended Learning gemäss ihrem Blended Learning-Konzept (<https://moodle.htwchur.ch/mod/page/view.php?id=110719>). Die Hochschule möchte mit nachfolgenden Frage bewerten, in wie weit die Elemente des Blended Learning-Konzepts umgesetzt werden.

Begriffserklärung: Lehrveranstaltungen beinhalten folgende Teile:

- Präsenzunterricht: Der Präsenzunterricht beinhaltet den Teil einer Lehrveranstaltung, bei dem sich Lehrpersonen und Studierende gemeinsam an einem Ort, typischerweise im Unterrichtsraum, treffen.
- Selbststudium: Das Selbststudium beinhaltet den Teil einer Lehrveranstaltung, in dem Studierende selbstorganisiert (allein oder in der Gruppe) arbeiten, neben dem Präsenzunterricht arbeiten.

Einschätzung

H1 - Ich habe die Möglichkeit, während dem Semester regelmässig meinen Lernfortschritt zu überprüfen.

H2 - Präsenzunterricht und Selbststudium sind miteinander verknüpft und ergänzen sich.

H3 - Im Selbststudienanteil sind Interaktions- und Feedbackmöglichkeiten mit meinen Mitstudierenden möglich.

H4 - Im Selbststudienanteil sind Interaktions- und Feedbackmöglichkeiten mit den Dozierenden möglich.

H5 - Ich kann meine Lernaktivitäten bei Bedarf flexibel und ortsunabhängig gestalten.

Entwicklung

Schätzen Sie nachfolgend den Anteil der Lehr- und Lernaktivitäten bezüglich Präsenzunterricht und Selbststudium ein. Geben Sie an, in welche Richtung der Anteil verändert werden soll, um ihre Lernaktivitäten besser zu unterstützen.

H6 - Präsenzunterricht - Wie schätzen Sie den Anteil an folgenden Lehr- und Lernaktivitäten im Präsenzunterricht ein? (*Skala: Der Anteil sollte reduziert werden / Der Anteil soll beibehalten werden / Der Anteil sollte erhöht werden.*)

Theorievermittlung

H6a - Theorievermittlung durch Lehrperson (Präsentation usw.)

H6b - Selbstständiges Erarbeiten der Theorie (Lehrtexte usw.)

Übungen (im Präsenzunterricht)

H6c - In sich geschlossene Übungen im Präsenzunterricht.

H6d - Über mehrere Unterrichtsblöcke laufende Übungen (z. B. Semesterarbeiten)

Diskussion

H6e - Diskussionen im Klassenverbund

H7 - Selbststudium - Wie schätzen Sie den Anteil an folgenden Lehr- und Lernaktivitäten im Selbststudium ein? (*Skala: Der Anteil sollte reduziert werden / Der Anteil soll beibehalten werden / Der Anteil sollte erhöht werden.*)

Theorievermittlung

H7a - Selbstständiges Erarbeiten der Theorie (Lehrtexte usw.)

Übungen

H7b - Wochenweise Übungen (als Einzel- oder Gruppenarbeit)

H7c - Übungen übers Semester verteilt (Studien- und Projektarbeiten)

Diskussion

H7d - Diskussionen im Klassenverbund (z.B. über Online-Aktivitäten wie Foren, Chats usw.)

Offene Fragen zu Blended Learning

Die Digitalisierung hat auch Einfluss auf die Lehre an Hochschulen.

H8 - Wie könnten sich ihre Lernaktivitäten an der Hochschule durch den Einsatz von digitalen Lehr- und Lernformen und Hilfsmittel verbessern lassen?

H9 - Welche digitalen Lehr- und Lernformen und resp. welches Hilfsmittel war besonders gut und sollte vermehrt eingesetzt werden

5.3 Teil I: Qualitative Daten

Abschliessend werden drei offene Fragen gestellt:

- I1- Was gefällt Ihnen am besten an der HTW Chur?
 I2- Was gefällt Ihnen am wenigsten an der HTW Chur?
 I3- Was ich sonst noch sagen wollte, Anregungen

6 Zielvorgaben

(* = Wirkungsmessungen)

6.1 Rücklauf

Verantwortlich für das **Rücklaufziel** sind die **Studienleitenden**. Sie werden während der Laufzeit der Umfrage zweimal über den Rücklauf informiert.

	IST 2010	IST 2013	IST 2014*	IST 2016	IST 2017*	SOLL 2019
Zielwert: «Rücklauf»	37%	34%	65%	51%	71%	55%

6.2 Strategische Kennzahlen

Für die strategischen Kennzahlen soll gegenüber 2017 die bereits guten Werte leicht verbessert oder gehalten werden.

	Differenz
Mit dem konzeptionellen Aufbau des Studiums (Curriculum, Vertiefungsmöglichkeiten, Inhalte) bin ich zufrieden.	+0.1 ↑
Der Praxisbezug meines Studiums ist gut.	0.0 →
Meine Studienleitung ist offen für studentische Anliegen.	0.0 →
Alles in allem bin ich mit den Lehrpersonen zufrieden.	+0.1 ↑
Die Qualität des Studiengangs stellt mich zufrieden.	0.0 →

7 Analysemöglichkeiten

Mit den Umfragedaten lassen sich verschiedene Auswertungen erstellen.

	Alle Studierende	BSc Studierende	MSc Studierende	Vollzeit Studierende	Teilzeit Studierende
Gesamte Hochschule					
Departement					
BSc Studiengänge					
MSc Studiengänge					

Die Auswertung soll neben den Erwartungswerten auch Standardabweichungen enthalten.

8 Zeitplan

Nr.	Was	Verantwortlich	Erledigt bis:
1	Vorstellung Konzept an HSL	H. Schneider	20. März 2019
2	Vorstellung Konzept Ressort Lehre	H. Schneider	2. April 2019
3	Freigabe Konzept durch	Hochschullei- tung	10. April 2019
3	Vorbereitung Umfrage	H. Schneider	2. Mai 2019
4	Start Umfrage	H. Schneider	6. Mai 2019
5	Rückmeldung Rücklauf I	H. Schneider	14. Mai 2019
6	Rückmeldung Rücklauf II	H. Schneider	20. Mai 2019
7	Ende Umfrage	H. Schneider	26. Mai 2019
8	Rückmeldung Daten an FHO	H. Schneider	20. September 2019
9	Präsentation Resultat HSL ohne FHO Benchmark	H. Schneider	August 2019 oder vor den Sommerferien (Juli)
10	Kommunikation Resultat und weiteres Vor- gehen	Hochschullei- tung	Offen