



Bericht Mitarbeitendenzufriedenheit 2015

Autor/in: Martin Studer
Ausgabestelle: Prorektorat
Geltungsbereich: Hochschule HTW Chur
Klassifizierung: Nicht klassifiziert
Version: V01.01
Ausgabedatum: 17.05.2018
Verteiler: -

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autor/in	Datum
V01.00	Erstellt	Martin Studer	09.05.2018
V01.10	Einarbeitung Feedback Hochschulleitungssitzung	Martin Studer	17.05.2018

Freigabe durch	Datum
Hochschulleitung	29.05.2018

1 Einleitung

Im Herbst 2015 wurde eine FHO-weite Umfrage der Dozierenden und Mitarbeitenden durchgeführt. Dabei wurden, auf Anregung der HTW Chur, zum ersten Mal Mitarbeitende und Dozierende gemeinsam befragt. Erfreulicherweise haben drei Viertel aller Kolleginnen und Kollegen an dieser Umfrage teilgenommen, entsprechend sind die Resultate aussagekräftig.

2 Resultate

Gesamthaft hat die HTW Chur ein Ergebnis von 4.0 erreicht, einem sehr guten Wert auf einer Skala von 1 bis 5. Eine erfreuliche Steigerung zu den Werten 3.8 in vorhergehenden Umfragen (siehe Tabelle 1):

	Dozierende 2008	Dozierende 2011	Mitarbeitende 2015
	Mitarbeitende*¹ 2009	Mitarbeitende* 2012	
Mittelwert	3.8 ²	3.8	4.0
Erfüllungsgrad			

Tabelle 1 Entwicklung der Resultate der Mitarbeitendenzufriedenheit

Detaillierte Zahlen werden aus Vertraulichkeitsgründen nicht bekannt gegeben.

3 Fokus

Basierend auf den detaillierten Resultaten hat die Hochschulleitung entschieden, sich bis zur nächsten Umfrage auf die folgenden sechs Themen zu fokussieren:

- Zufriedenheit mit Arbeitgeberin (Frage: «Ich arbeite gerne an der HTW Chur.»)
- Zusammenarbeit (Frage: «Die Zusammenarbeit mit meine Kolleginnen und Kollegen erlebe ich als konstruktiv.»)
- Zufriedenheit mit Arbeit (Frage: «Meine Aufgaben und Ziele motivieren mich.»)
- Reputation (Frage: «Ich bin der Meinung, dass die HTW Chur in der Öffentlichkeit ein hohes Ansehen genießt.»)
- Mitwirkung (Frage: «Die Möglichkeit zur Mitwirkung an und zur Entwicklung der Hochschule sind gut.»)
- Gleichstellung / Gleichbehandlung (Frage: «In meinem Arbeitsumfeld wird jede und jeder gleich behandelt, unabhängig von Alter, Hautfarbe, Geschlecht, Nationalität, Religion, Behinderung, sexueller Ausrichtung, etc.»)

4 Nächste Schritte

Bei einigen dieser Fragen bestehen grössere Differenzen zwischen den Departementen. Die Departemente werden nun, basierend auf der Analyse ihrer individuellen Resultate, bis Ende Jahr Verbesserungsmassnahmen definieren. Dabei liegt der Fokus insbesondere auf den Punkten vier bis sechs, welche als wichtig erachtet werden und bei welchen Nachholbedarf erkannt wurde. Die

¹ Mitarbeitende* im engeren Sinn bezeichnet administratives Personal und wissenschaftliche Mitarbeitende. Vor der Umfrage zur Mitarbeitendenzufriedenheit 2015 wurden die Mitarbeitende* im engeren Sinn und die Dozierenden (inkl. Lehrbeauftragte) separat befragt.

² Für den Erfüllungsgrad für alle Mitarbeitenden wurde der Mittelwert aus dem Erfüllungsgrad der Umfragen bei den Mitarbeitende* im engeren Sinn und den Dozierenden gebildet. Der Erfüllungsgrad wurde skaliert, da vor 2015 der Erfüllungsgrad auf einer Skala von 1 bis 4 befragt wurde.

Hochschulleitung ermuntert alle Kolleginnen und Kollegen, ihren Vorgesetzten bis Mitte Juli 2016 Ideen zur Zielerreichung vorzuschlagen.

Bereits im Mai 2017 wird eine Wirkungsmessung zu diesen sechs Themen durchgeführt, um zu überprüfen, ob die HTW Chur sich den selber gesetzten Zielvorgaben annähert. Die nächste Umfrage ist für das 2018 geplant, dann werden auch die Lehrbeauftragten in der gleichen Umfrage mitberücksichtigt.

Die Zielvorgaben für die FHO-Umfrage 2018 wurden für die sechs Themen von der Hochschulleitung wie folgt festgelegt:

- Zufriedenheit mit Arbeitgeberin: +0.0 (halten)
- Zusammenarbeit: +0.2 (steigern)
- Zufriedenheit mit Arbeit: +0.2 (steigern)
- Reputation: +0.5 (steigern)
- Mitwirkung: +0.5 (steigern)
- Gleichstellung / Gleichbehandlung: +0.3 (steigern)