



FHO Studierendenumfrage 2016 – HTW Chur

Autor/in: Martin Studer
Ausgabestelle: Prorektorat
Geltungsbereich: Hochschule HTW Chur
Klassifizierung: Nicht klassifiziert
Version: X00.10
Ausgabedatum: 20.05.2018
Verteiler: -

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autor/in	Datum
X00.10	Erstellt	Martin Studer	07.05.2018
V01.00	Überarbeitet	Martin Studer	20.05.2018

Freigabe durch	Datum
Hochschulleitung	30.05.2018

1 Ausgangslage

Zum vierten Mal nach 2007, 2010 und 2013 wurde die Zufriedenheit der Studierenden an der HTW Chur erhoben. Dieses Dokument enthält die Resultate der Umfrage aus Gesamtsicht der HTW Chur. Für alle Bachelor-Studiengänge wurden zusätzlich eigene Dokumente mit den detaillierten Resultaten erstellt. Die Rückläufe in den Master-Studiengängen waren zu gering um Einzelauswertungen zu erstellen. Die Zufriedenheit der Studierenden im Bereich Systemtechnik wurde vom NTB Buchs erhoben und sind nicht Bestandteil dieses Berichts.

2 Ziel der Umfrage

Die Fragebögen sind über die vier Teilschulen der FHO abgestimmt. Folgende Ziele werden mit der gemeinsamen Durchführung verfolgt:

- Benchmark-Möglichkeit mit Teilschulen der FHO
- Vergleichsmöglichkeiten mit den Umfrageresultaten aus den Vorperioden 2007 und 2010

Zusätzlich verfolgt die HTW Chur folgende Ziele:

- Rücklauf auf 50% erhöhen (Qualitätsziel 2016)
- Resultat dient als Diskussionsgrundlage zwischen Studierenden, Dozierenden und Studienleitenden
- Umfrageresultat ist Grundlage für Verbesserungen

3 Rücklauf

Am 25. Mai 2016 wurden 1'088 Bachelor- und Masterstudierende vom Rektor eingeladen an der Umfrage teilzunehmen. Die Laufzeit betrug 25 Tage. Verantwortlich für den Rücklauf waren die Departementleitenden. Sie wurden dreimal über den Stand des Rücklaufes vom Qualitätsmanagement informiert. Von 592 Rücksendungen konnten 560 für die Auswertung berücksichtigt werden. Das Ziel, den Rücklauf auf 50% zu erhöhen, wurde mit 51% erreicht (vgl. Abb. 1).

4 Resultate

Nach der letzten Studierendenumfrage (2013) hatte die HTW Chur Schlüsselindikatoren festgelegt. Diese decken sich mit den Themen, welche die Studierenden als wichtig erachten. Für jeden Schlüsselindikator wurde eine Zielvorgabe als Differenzwert zu den Resultaten aus 2013 festgelegt.

Thema	Ziel	Resultat	
Praxisbezug Studium	+0.1	+0.1	↗
Qualität Lehre Studiengang	+0.5	+0.0	→
Zufriedenheit mit Dozierenden	+0.3	+0.1	↗
Konzeptioneller Aufbau des Studiums	+0.3	+0.3	↗
Offenheit Studienleitung	+0.3	+0.2	↗

Tabelle 1 Zielerreichung

Die Zielerreichung zeigt Tabelle 1: Die HTW Chur konnte im Vergleich zu 2013 in 4 von 5 Themen die Beurteilung steigern und in einem Bereich halten und damit ihre Ziele erreichen. Die Steigerung war aber nicht im gewünschten Masse.

5 Kommentare

Am Schluss des Fragebogens konnten die Studierenden drei offene Fragen beantworten.

- Was gefällt Ihnen am besten an der HTW Chur? Aus 283 Rückmeldungen konnten 334 positive Hinweise gefiltert werden.
- Was gefällt Ihnen am wenigsten an der HTW Chur? Aus 307 Rückmeldungen konnten 458 negative Hinweise gefiltert werden. Diese Hinweise können folgenden Themen zugeordnet werden.