



Konzept Studierendenzufriedenheit 2016

Autor/in: Martin Studer
Ausgabestelle: Prorektorat
Geltungsbereich: Hochschule HTW Chur
Klassifizierung: Nicht klassifiziert
Version: V01.02
Ausgabedatum: 17.04.2016
Verteiler: -

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autor/in	Datum
X00.10	Erstellt	Martin Studer	10.12.2015
V01.00	Überarbeit	Martin Studer	15.12.2015
V01.01	Ergänzt um definitiven Fragebogen	Martin Studer	16.04.2016
V01.02	Ziele überarbeitet nach Hochschulleitungsseitung	Martin Studer	17.04.2016

1 Ausgangslage

Im 2013 wurde die letzte Studierendenumfrage der HTW Chur durchgeführt. Diese wurde an allen Teilschulen der FHO durchgeführt. Die nächste FHO-Studierendenumfrage findet 2016 statt.

2 Zielsetzung

2.1 Zielsetzungen bezüglich Schlüsselindikatoren

Nach der letzten Studierendenumfrage (2013) hatte die HTW Chur Schlüsselindikatoren festgelegt. Diese decken sich mit den Themen, welche die Studierenden als wichtig erachten. Für jeden Schlüsselindikator wurde eine Zielvorgabe festgelegt. Die folgende Tabelle führt die fünf wichtigsten Themen Zielvorgabe als Differenzwert (auf einer Skala von 1 bis 5) zu den Resultaten 2014.

Themen	Ziel	Differenz
Praxisbezug Studium	Steigern	+0.1
Qualität Lehre Studiengang	Steigern	+0.1
Zufriedenheit mit Dozierenden	Steigern	+0.1
Konzeptioneller Aufbau des Studiums	Steigern	+0.2
Offenheit Studienleitung	Wert halten	

2.2 Allgemeine Zielsetzungen

Die Fragebögen sind über die vier Teilschulen der FHO abgestimmt. Folgende Ziele werden mit der gemeinsamen Durchführung verfolgt:

- Benchmark-Möglichkeit mit Teilschulen der FHO
- Vergleichsmöglichkeiten mit den Umfrageresultaten aus den Vorperioden 2007 und 2010

Zusätzlich verfolgt die HTW Chur folgende Ziele:

- Rücklauf auf 50% erhöhen (Qualitätsziel 2016)
- Resultat dient als Diskussionsgrundlage zwischen Studierenden, Dozierenden und Studienleitenden

3 Zielgruppe Studierendenzufriedenheit 2016

Befragt werden alle BSc und MSc-Studierenden die mindestens seit einem Jahr an der HTW Chur studieren. Neustudierende aus dem Jahr 2015 werden nicht befragt. Es handelt sich dabei um über 1'000 Studierende.

4 Inhalt

Die Umfrage wird FHO-übergreifend durchgeführt. Die HTW Chur kann spezifische Fragen ergänzen. Der Fragebogen ist im Anhang aufgeführt.

5 Termine

25.05.2016: Start Umfrage Studierendenzufriedenheit 2016

30.05.2016, 06.06.2016, 11.06.2016, 17.06.2016: Information über Rücklauf an Departementsleiter

15.06.2016: Ende Umfrage Studierendenzufriedenheit 2016

21.09.2016: HSL-Sitzung (Hochschul-, Institut- und Studienleitende)

XX.11.2016: Vorschlag Kommunikation an Studierenden (Intranet)

XX.12.2016 Kommunikation an Studierende (Intranet)

6 Anhang: Fragebogen

A	Allgemeines									
	6.1.1.1 Erfüllungsgrad						6.1.1.2 Wichtigkeit			
Hinweise zum Ausfüllen: Ziel der Befragung ist die Ermittlung der Zufriedenheit der Studierenden. Bitte nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre persönliche Einschätzung einzubringen.										
Erfüllungsgrad: Bitte kreuzen Sie bei jeder Aussage an, inwiefern sie für Sie zutrifft (ein Kreuz je Aussage).										
Wichtigkeit: Wie wichtig ist Ihnen der behandelte Aspekt? (Ein Kreuz je Aussage).										
6.1.1.2.1 Frage: Wie treffen folgende Aussagen auf Sie zu und wie wichtig sind sie jeweils für Sie?										
	Überhaupt nicht erfüllt				Sehr gut erfüllt	nicht beurteilbar	unwichtig		wichtig	nicht beurteilbar
6.1.1.2.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1	6.1.1
Konzept und Aufbau des Studiums										
11	Mit dem konzeptionellen Aufbau des Studiums (Curriculum, Inhalte, Vertiefungsmöglichkeiten) bin ich zufrieden.									
12	Die Beschreibung der Lernziele und Lerninhalte im Lehrplan bzw. in den Modulbeschreibungen ist transparent.									
13	Die Lehrveranstaltungen in meinem Studium sind sinnvoll miteinander verknüpft.									
14	Das Thema Nachhaltigkeit ist im Unterricht genügend integriert.									
15	Der Praxisbezug meines Studiums ist gut.									
16	Meine Leistungen werden im Hinblick auf die Lernziele angemessen geprüft.									

Fragen zu Bezugspersonen im Studiengang											
21	Meine Studienleitung ist offen für studentische Anliegen.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
22	Alles in allem bin ich mit den Lehrpersonen zufrieden.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
23	Die Studienadministration unterstützt mich beim Studium in administrativen Fragen.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
	Die Hochschulmitarbeitenden vermitteln ein positives Bild der Hochschule.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
Allgemeine Studiengangfragen											
31	Ich betreibe einen Arbeitsaufwand von ca. 30 Stunden pro ECTS-Punkt. („-“ = weniger als 30 Std / „0“ = erfüllt / „+“ = mehr als 30 Std)	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
32	Für mein Studium muss ich mich nicht erheblich finanziell einschränken.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
33	Für mein Studium muss ich nicht wesentlich auf Freizeit und Hobbys verzichten.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
34	Der Studiengang bietet mir ausreichend Möglichkeiten, mich auch auf eine internationale Tätigkeit vorzubereiten.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
35	Die Qualität des Studiengangs stellt mich zufrieden.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
36	Ich kann den von mir belegten Studiengang weiterempfehlen.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
Infrastruktur und Kommunikation											
41	Die Räumlichkeiten der HTW Chur sind zweckmässig.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
42	Die Ausstattung der HTW Chur mit technischen Hilfsmitteln (z.B. Anschauungsmaterial, Computereinrichtungen, Laboreinrichtungen usw.) ist zweckmässig.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
43	Durch die Informationsmittel (Intranet, Anschlagbrett usw.) habe ich einen guten Zugang zu relevanten Informationen.	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>
Mitwirkung, Gleichstellung und Karriereplanung											
51	Es bestehen zweckmässige Möglichkeiten, sich als Studierende bei der Weiterentwicklung der HTW Chur einzubringen (z.B. Studentenschaft, Aussprachen/ Kontakt zu Leitungspersonen etc.).	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/> ₄	<input type="checkbox"/> ₅	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> ₁	<input type="checkbox"/> ₂	<input type="checkbox"/> ₃	<input type="checkbox"/>

52	Die Hochschule trifft Vorkehrungen (z.B. Reglemente, Anlaufstellen) für die Chancengleichheit von Studentinnen und Studenten an der HTW Chur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
53	Die HTW Chur fördert die Persönlichkeitsentwicklung und unterstützt die Karriereplanung (Career Center)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
54	Das Angebot an Anlässen / Aktivitäten (kulturell, sportlich etc.) an der HTW Chur entspricht meinen Bedürfnissen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Allgemeine Hochschulfragen												
61	Ich betrachte das persönliche Klima an der HTW Chur als Vorteil für mein Studium.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
62	Mit dem Image der HTW Chur in der Öffentlichkeit bin ich zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
63	Alles in allem bin ich mit der HTW Chur zufrieden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
64	Würden Sie die HTW Chur Ihren Freunden/Freundinnen oder Kollegen/Kolleginnen weiterempfehlen?	Unwahrscheinlich Sehr wahrscheinlich <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>										
Offene Fragen												
71	Was gefällt Ihnen am besten an der HTW Chur?	Offene Frage										
72	Was gefällt Ihnen am wenigsten an der HTW Chur?	Offene Frage										
73	Was ich sonst noch sagen wollte, Anregungen	Offene Frage										
Angaben zu Ihrer Person												
An welchem Ort studieren Sie?		<input type="checkbox"/> Chur			<input type="checkbox"/> Zürich			<input type="checkbox"/> Bern				
Für welches Studium an der HTW Chur sind Sie eingeschrieben?		<input type="checkbox"/> Bachelor					<input type="checkbox"/> Master					
Welchen Studiengang belegen Sie?		<input type="checkbox"/> Tourismus	<input type="checkbox"/> Betriebsökonomie	<input type="checkbox"/> Informationswiss.	<input type="checkbox"/> Technik	<input type="checkbox"/> Bau & Gestaltung	<input type="checkbox"/> Multimedia Prod.	<input type="checkbox"/> Sportmanagement				
Welches Studienmodell haben Sie gewählt?		<input type="checkbox"/> Vollzeit					<input type="checkbox"/> Berufsbegleitend					
In welchem Semester des Studiums befinden Sie sich?		<input type="checkbox"/> 1.	<input type="checkbox"/> 2.	<input type="checkbox"/> 3.	<input type="checkbox"/> 4.	<input type="checkbox"/> 5.	<input type="checkbox"/> 6.	<input type="checkbox"/> 7.	<input type="checkbox"/> 8.			