

Konzept

Thema: **Mitarbeitendenzufriedenheit 2015 – Wirkungsmessung 2017**

Datum: 05.07.2017

Autor: Hansjörg Schneider

Ausgabestelle: Qualitätsmanagement

Geltungsbereich: HTW Chur

Klassifizierung: Intern

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autor/-in	Datum
X00.01	Neues Dokument	Hansjörg Schneider	05.07.2017
X00.02	Anpassungen nach Prüfung durch Prorektor	Hansjörg Schneider	02.08.2017
X00.03	Anpassungen nach Prüfung durch Hochschulleitung	Hansjörg Schneider	11.08.2017

Genehmigung

Prüfstelle	Freigabestelle	Datum	Visum
Prorektor	Hochschulleitung	31.07.2017	M. Studer

Ausgangslage

Im September 2015 wurde die letzte Mitarbeitendenumfrage der HTW Chur durchgeführt. Diese wurde an allen Teilschulen der FHO durchgeführt. Voraussichtlich werden 2018 wieder alle Mitarbeitenden der FHO befragt. Die HTW Chur führt zwischen diesem Dreijahreszyklus Wirkungsmessungen durch. Dieses Dokument enthält alle Informationen zur Wirkungsmessung 2017.

Zielsetzung

Mit der Wirkungsprüfung wird geprüft ob mit den eingeleiteten Massnahmen Verbesserungen erzielt werden. Die OE-Leitenden erhalten Informationen über die Entwicklung der Umfragewerte.

Mitarbeitendenumfrage 2015

217 Personen wurden zur Umfrage eingeladen. 73% (+10% gegenüber 2012) der Mitarbeitenden haben an der Umfrage teilgenommen. Am 4. Mai 2016 wurden die Ergebnisse in der Hochschulleitung diskutiert. Alle Departementsleitenden haben als Vorausunterlage die Resultate erhalten. Mit der [Intranet-Meldung](#) vom 2. Juni 2016 wurden die Mitarbeitenden über die Resultate informiert. Zusätzlich wurde aufgezeigt das die Departemente bis Ende 2016 Verbesserungsmaßnahmen definieren.

Zielvorgaben Wirkungsmessung 2017

In der obengenannten Intranet-Meldung wurden die Zielvorgaben 2018 kommuniziert. Diese sehen wie folgt aus:

1. Zufriedenheit mit Arbeitgeberin: 4.5 (2015: 4.5)
2. Zusammenarbeit: 4.5 (2015: 4.3)
3. Zufriedenheit mit Arbeit: 4.5 (2015: 4.3)
4. Reputation: 3.9 (2015: 3.4)
5. Mitwirkung: 3.8 (2015: 3.3)
6. Gleichstellung / Gleichbehandlung: 4.2 (2015: 3.9)

Diese Zielsetzungen bilden die Basis für die Wirkungsmessung 2017. Zusätzlich soll ein Rücklauf von <70% erreicht werden. Die Departementsleitenden sind verantwortlich für das Rücklaufziel.

Fragebogen Wirkungsmessung 2017

Nr.	Frage	--	-	0	+	++	k.A.
Fragen zur Information/Kommunikation und Mitwirkung nach der Mitarbeitendenumfrage 2015							
1.1	Ich bin über die Resultate der Umfrage 2015 informiert worden.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fragen zur Wirkungsmessung							
2.1	Ich arbeite gerne an der HTW Chur.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Die Zusammenarbeit mit den Kolleginnen und Kollegen erlebe ich als konstruktiv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Meine Aufgaben und meine Ziele motivieren mich.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	Ich bin der Meinung, dass die HTW Chur in der Öffentlichkeit ein hohes Ansehen genießt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	Die Möglichkeiten zur Mitwirkung an und zur Entwicklung der Hochschule sind gut.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.6	In meinem Arbeitsumfeld wird jede und jeder gleich behandelt, unabhängig von Alter, Geschlecht, sexuelle Orientierung, physische Fähigkeiten, ethnische Zugehörigkeit, Religion und Weltanschauung.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.1	Ich kann die HTW Chur meinen Freunden/Freundinnen und Kollegen/Kolleginnen als Arbeitgeberin weiterempfehlen.	Unwahrscheinlich Sehr wahrscheinlich <input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 <input type="checkbox"/> 10					
	Bemerkungen:						

(++ = **Sehr gut**, + = Gut, 0 = Neutral, - = Schlecht, -- = Sehr schlecht, k.A. = Keine Antwort möglich)

Werden bei den Fragen 1.1 und 1.2 die Werte **Schlecht** oder **Sehr schlecht** gewählt, können die Gründe in einem Bemerkungsfeld angegeben werden.

Statistische Daten

Analog der Umfrage 2015 werden folgende statistische Daten erhoben:

- Welcher Personalkategorie gehören Sie an?
- Haben Sie eine Führungsfunktion an der HTW Chur?
- In welchem Departement sind Sie organisatorisch zugeteilt?

Zusätzlich kann freiwillig bei der Frage 2.6 (Gleichbehandlung) das Alter und das Geschlecht angegeben werden.

Zielgruppe Wirkungsmessung 2017

Befragt werden alle festangestellten Mitarbeitenden der HTW Chur. Da die Lehrbeauftragten an der Umfrage 2015 nicht befragt wurden macht es keinen Sinn diese zur Wirkungsmessung einzuladen. Die Lehrbeauftragten werden an der nächsten Mitarbeitendenumfrage (2018) miteinbezogen.

Termine Wirkungsmessung 2017

- 11. August 2017, Freigabe Konzept Wirkungsmessung durch Hochschulleitung
- 17. August 2017, Start Umfrage Wirkungsmessung 2017
- 23., 30. August und 5. September 2017, Information über Rücklauf an Hochschulleitungsmitglieder
- 7. September 2017, Ende Umfrage Wirkungsmessung 2017
- 27. September 2017, Präsentation Resultate an Hochschulleitung
- 25. Oktober 2017, Diskussion Hochweite Massnahmen
- 31. Oktober 2017, Kommunikation der Resultate an Mitarbeitende via Intranet-News
- 31. Dezember 2017, Kommunikation der Resultate und weiteres Vorgehen an Mitarbeitende Departement

Pendenzen Wirkungsmessung 2017

Nr.	Was	Verantwortlich	Termin
1	Freigabe Konzept Wirkungsmessung	Hochschulleitung	11.08.2017
2	Vorbereitung Fragebogen	H. Schneider	16.08.2017
3	Start Wirkungsmessung kommunizieren	J. Kessler	17.08.2017
4	Zwischenstand Rücklauf an Departementsleitende melden	H. Schneider	23.8., 30.8., 5.9.
5	Auswertung Wirkungsmessung erstellen	H. Schneider	22.09.2017
6	Präsentation Resultate an Hochschulleitung	M. Studer	27.09.2017
7	Weiteres Vorgehen festlegen	Hochschulleitung	25.10.2017
8	Kommunikation (Intranet) der Resultate an Mitarbeitende	Hochschulleitung	31.10.2017
9	Kommunikation an Mitarbeitende Departement	Departementsleitende	31.12.2017