



Konzept

Thema: **Studierendenzufriedenheit 2016 – Wirkungsmessung 2017**

Datum: 18.09.2017

Autor: Hansjörg Schneider

Ausgabestelle: Qualitätsmanagement

Geltungsbereich: Hochschulleitung, Mitglieder Ressort Lehre

Klassifizierung: Intern

Änderungskontrolle

Version	Überarbeitung	Autor/-in	Datum
X00.01	Neues Dokument	Hansjörg Schneider	18.09.2017
X00.02	Anpassungen nach Sitzung Ressort Lehre	Hansjörg Schneider	20.09.2017
V01.00	Freigabe nach Sitzung Ressort Lehre	Hansjörg Scheider	25.09.2017
V01.01	Terminanpassungen	Hansjörg Schneider	09.11.2017

Genehmigung

Prüfstelle	Freigabestelle	Datum	Visum
Prorektor		19.09.2017	
Mitglieder Ressort Lehre		20.09.2017	gez. M. Studer
	Prorektor	25.09.2017	gez. M. Studer

Ausgangslage

Im Mai 2016 wurde die letzte Studierendenumfrage der HTW Chur durchgeführt. Diese wurde an allen Teilschulen der FHO durchgeführt. Die nächste FHO-Studierendenumfrage findet 2019 statt. Die HTW Chur führt zwischen diesem Dreijahreszyklus Wirkungsmessungen durch. Dieses Dokument enthält die Informationen zur Wirkungsmessung 2017.

Zielsetzung

Mit der Wirkungsprüfung wird geprüft ob mit den eingeleiteten Massnahmen Verbesserungen erzielt werden. Die Studienleitenden erhalten Informationen über die Entwicklung der Umfragewerte.

Studierendenumfrageumfrage 2016

1'088 Studierende wurden zur Umfrage eingeladen. 51% der Studierenden haben an der Umfrage teilgenommen. Die Detailauswertungen wurden im September 2016 den Departement-, Institut- und Studienleitenden zur Verfügung gestellt. Mitte Dezember 2016 wurde über die Umfrage im Intranet kommuniziert.

Ein geplanter Workshop im Oktober 2016 mit den Studienleitenden und der Hochschulleitung musste infolge vieler Abwesenheiten abgesagt werden. In der Folge fanden im Februar 2017 pro Departement je ein Workshop statt. Die daraus resultierten Zielsetzungen für die Umfrage 2019 sind pro Studienrichtung im Dokument «Studierendenzufriedenheit – Umsetzungsraaster Verbesserung 2016-2019» dokumentiert.

Zielgruppe Wirkungsmessung 2017

Befragt werden alle BSc und MSc-Studierenden die mindestens seit einem Jahr an der HTW Chur studieren. Neustudierende aus dem Jahr 2017 werden nicht befragt. Es handelt sich dabei um 1'065 Studierende (Stand: August 2017)

Organisation Wirkungsmessung 2017

1. Rücklauf
Der Rücklauf für die Wirkungsmessung liegt in der Verantwortung der Studienleitenden. Während der Dauer der Umfrage werden die Studienleitenden periodisch über den Rücklauf vom Qualitätsmanagement informiert. Als Ziel wird ein Rücklauf von <50% angestrebt (entsprechend der Umfrage 2016). Ob die Studierenden während dem Unterricht oder in der Freizeit die Fragen beantworten wird nicht festgelegt. Jeder Studiengang kann dies selber festlegen.
2. Zeitpunkt und Dauer der Umfrage
Die Umfrage wird in der Woche (KW 46/2017) gestartet und läuft bis Ende Woche 48.
3. Verteilung der Fragebögen
Die Umfrage wird per Email zentral über die Leitung Organisationsassistenten an die Studierenden gesendet. Die Studienleitenden werden im Vorfeld darüber informiert.

Inhalt Wirkungsmessung 2017

Befragt werden die fünf Schlüsselindikatoren die nach der Studierendenumfrage 2013 festgelegt wurden:

1. Mit dem konzeptionellen Aufbau des Studiums (Curriculum, Inhalte, Vertiefungsmöglichkeiten) bin ich zufrieden.
2. Der Praxisbezug meines Studiums ist gut.
3. Meine Studienleitung ist offen für studentische Anliegen.
4. Alles in allem bin ich mit den Lehrpersonen zufrieden.
5. Die Qualität der Lehre stellt mich zufrieden.

Die Studienleitenden wünschen, dass jede Frage mit einem Kommentarfeld ergänzt wird. Dort soll die Begründung der Beurteilung abgefragt werden.

Zusätzlich wird die Weiterempfehlung der HTW Chur befragt.

Die Studienleitenden haben die Möglichkeit die Umfrage mit eigenen Fragen zu ergänzen. Studiengangsspezifische Fragen sind bis 15. Oktober direkt an Hansjörg Schneider zu senden.

Offene Fragen: Am Schluss des Fragebogens haben die Studierenden die Möglichkeit in Textfeldern folgende qualitative Fragen zu beantworten:

1. Was gefällt Ihnen am besten an der HTW Chur?
2. Was gefällt Ihnen am wenigsten an der HTW Chur?
3. Was ich sonst noch sagen wollte, Anregungen.

Zielvorgaben Wirkungsmessung 2017

Die Wirkungsmessung 2017 hat das Ziel die Entwicklung 2016-2019 aufzuzeigen. Aus diesem Grund werden keine konkreten Zielvorgaben für die Schlüsselindikatoren festgelegt. Die Resultate werden mit den Werten 2016 und den festgelegten Zielsetzungen 2019 abgeglichen.

Statistische Daten

Folgende statistische Daten werden erhoben:

1. Für welches Studium sind Sie an der HTW Chur eingeschrieben? (BSc, MSc)
2. Welchen Studiengang belegen Sie?
3. Welche Klasse besuchen Sie? (Vollzeit, Teilzeit, Semester)

Termine Wirkungsmessung 2017

- 20. September 2017, Freigabe Konzept Wirkungsmessung durch Ressort Lehre
- 15. Oktober 2017, Endtermin Rückmeldung Studiengangspezifische Fragen an Qualitätsmanagement
- 16. November 2017, Start Umfrage Wirkungsmessung 2017 (Vorinformation an Studienleitende, 9.11.)
- 22., 27. und 30. November 2017, Information über Rücklauf an Studienleitende
- 3. Dezember 2017, Ende Umfrage Wirkungsmessung 2017
- 20. Dezember 2017, HSL-Sitzung (Resultate an Hochschul-, Institut- und Studienleitende) (18. Vorausunterlage)
Vorschlag Kommunikation an Studierende (Intranet)
- Januar 2018, Kommunikation Resultat an Studierende (Intranet)
- Januar 2018, Studiengangspezifische Kommunikation (Weiteres Vorgehen) per Email an Studierende durch SL.
- 1. Semester 2018, Studiengangspezifische Informationsveranstaltung