



**HTW** Chur

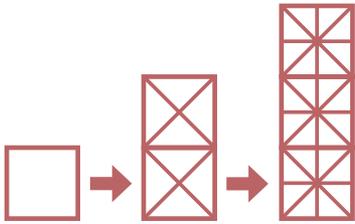
Hochschule für Technik und Wirtschaft  
University of Applied Sciences



# Service Innovation Lab (SIL)

Die Digitale  
Transformation  
verändert  
Produkte und  
Dienstleistungen  
sowie deren  
Anbieter.

Mit dem Service Innovation Lab (SIL) haben wir ein schweizweit einzigartiges Werkzeug, um diese Veränderungen zu meistern!

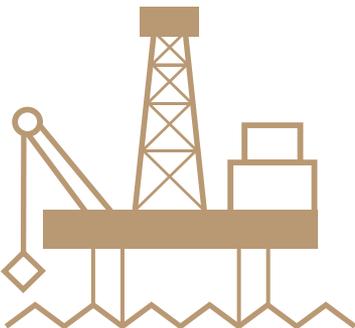
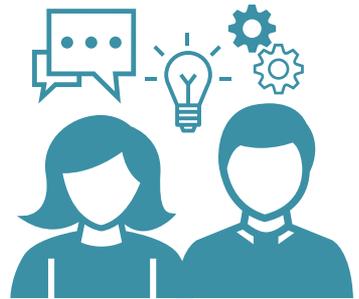


## Prozess

Human-zentrierter Ansatz, um rasch einen relevanten Impact zu erzielen

## Methoden

Starke Kombination aus Methodenkompetenz und Moderationserfahrung



## Plattform

Sorgfältig gewähltes, interdisziplinäres Umfeld – fernab vom Alltäglichen

# Gemeinsam

## Verstehen

Wir analysieren den Kontext und erarbeiten uns ein umfassendes Verständnis des Kunden.



machen wir das Unfassbare  
und rüsten Sie für die Herausforderung

## Erleben

Wir machen das Unfassbare  
fassbar und rüsten Sie für die Herausforderung  
Lösungen mit Prototypen in

Erkenntnisse ableiten

Entscheiden

## Erträumen

Wir entwickeln Ideen und entwerfen ein  
möglichst weites Spektrum an Lösungen.



...fassbar, hauchen Ihren Ideen  
...forderungen der Zukunft.



...das Unfassbare  
...transferieren  
...it Hilfe eines  
...n die reale Welt.

**Verbessern**

Wir testen Lösungen – und zwar  
mit richtigen Kunden.

# en Leben ein

## Skalieren

Wir setzen Lösungen um und bringen sie auf den Markt.



# Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sie haben Fragen zum Thema Dienstleistungsinnovation?  
Sie wollen mehr über unsere Angebote erfahren? Sie wissen  
noch nicht genau, was Sie eigentlich wollen? Wir helfen  
Ihnen gerne weiter!



Phil Bachmann  
Leiter Service Innovation Lab

## Service Innovation Lab (SIL)

HTW Chur  
Hochschule für Technik und Wirtschaft  
Comercialstrasse 22  
7004 Chur  
Schweiz

Telefon +41 81 286 39 87  
E-Mail [philipp.bachmann@htwchur.ch](mailto:philipp.bachmann@htwchur.ch)

[htwchur.ch/sil](http://htwchur.ch/sil)