

Breve panoramica sulla

Gesundheitsversorgung 2020 des Kantons Graubünden Provediment da la sanadad 2020 dal chantun Grischun Assistenza sanitaria 2020 nel Cantone dei Grigioni

Akutsomatik | Rettungsdienste | Rehabilitation | Psychiatrie | Pflegeheime | Spitexdienste | Ärzteschaft
Somatica acuta | servetschs da salvament | reabilitaziun | psichiatria | chasas da tgira | servetschs da spitex | medi
Medicina somatica acuta | servizi ambulanza | riabilitazione | psichiatria | case di cura | servizi spitex | medici



Il rapporto dettagliato relativo all'assistenza sanitaria 2020 è disponibile online su
www.grimpuls.ch/gesundheitsversorgungsbericht
(attualmente disponibile solo in tedesco)



Departement für Justiz, Sicherheit und Gesundheit
Departament da giustizia, segirezza e sanadad
Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità

Medicina somatica acuta

Panorama ospedaliero per la medicina somatica acuta

Il panorama ospedaliero grigionese è suddiviso in dodici regioni ospedaliere. Fatta eccezione per la regione Mesolcina-Calanca, ogni regione dispone di un ospedale pubblico per la cura di malattie acute. A St. Moritz e Fläsch è inoltre presente la clinica privata Gut. L'Ospedale cantonale di Coira è l'ospedale centrale. I diversi ospedali cooperano nell'ambito di numerose collaborazioni.

Prestazioni stazionarie degli ospedali di medicina acuta

Nel 2018 gli ospedali di medicina acuta grigionesi hanno fornito cure stazionarie a circa 35000 pazienti, di cui il 75 per cento proveniente dal Cantone. Circa 17600 pazienti, equivalenti a oltre la metà del totale, sono stati curati dall'Ospedale cantonale. Circa 14600 pazienti sono stati curati dagli altri ospedali pubblici e 2700 dalle strutture della Klinik Gut. Le cifre relative ai pazienti non sono variate di molto rispetto al 2010.

Nel 2018 circa il 20 per cento dei pazienti curati negli ospedali pubblici disponeva di un'assicurazione semi-privata, privata o di un'altra assicurazione complementare ospedaliera; il rimanente 80 per cento disponeva solo di un'assicurazione di base.

Nel 2018 nell'86 per cento dei casi i pazienti

Cifre relative ai pazienti degli ospedali di medicina acuta, 2010-2018



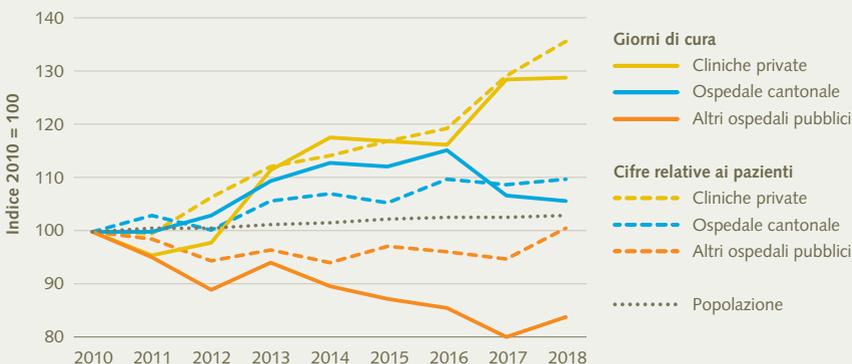
grigionesi hanno scelto di farsi curare negli ospedali di medicina acuta pubblici o privati del Cantone, mentre il 14 per cento ha optato per strutture fuori Cantone.

Il confronto pluriennale mostra che dal 2010 il numero dei pazienti grigionesi e stranieri è rimasto nel complesso stabile. È per contro nettamente aumentato il numero di pazienti provenienti dal resto della Svizzera: tra il 2010 e il 2018 tale numero è aumentato di 211 casi all'anno, vale a dire di circa il 4,3 per cento, fino a superare la soglia di 6500 pazienti.

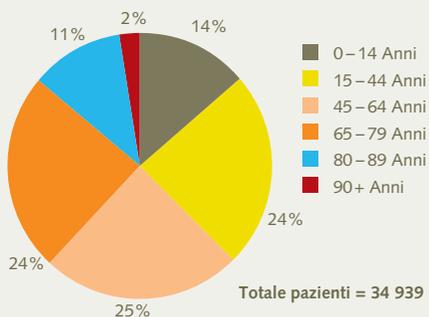
Nel 2018 l'età media dei pazienti curati negli ospedali di medicina acuta era di circa 51 anni; circa un quarto ciascuno dei pazienti apparteneva alle classi di età seguenti: 15-44 anni, 45-64 anni e 65-79 anni.

La degenza media nel 2018 è stata di circa

Evoluzione del numero dei pazienti e dei giorni di cura negli ospedali di medicina acuta, 2010-2018



Età dei pazienti degli ospedali di medicina acuta, 2018



5 giorni. Nel confronto temporale risultano nel complesso poche variazioni. Per esperienza, la durata di degenza nell'Ospedale cantonale è leggermente superiore rispetto a quella negli altri ospedali pubblici di medicina acuta e delle cliniche private, ciò perché in media la gravità dei casi (CMI) è superiore.

Assistenza ospedaliera alla popolazione

Nel 2018 quasi nove pazienti grigionesi su dieci hanno ricevuto un trattamento stazionario in un ospedale grigionese, circa il 60 per cento di essi nella propria regione ospedaliera. Con l'introduzione della libera scelta dell'ospedale nel 2012, il numero di pazienti provenienti

da altri Cantoni è aumentato: nell'Ospedale cantonale del 6,1 per cento all'anno e nelle cliniche private dell'8,6 per cento. In relazione ai pazienti provenienti da fuori Cantone, gli altri ospedali dell'assistenza sanitaria di base pubblica in un primo tempo hanno fatto registrare cali del 7 per cento tra il 2011 e il 2014. Da allora il numero di pazienti provenienti da fuori Cantone è tuttavia aumentato anche lì del 5,2 per cento all'anno.

Attività ospedaliera di medicina somatica acuta

Nel 2018 gli ospedali grigionesi davano lavoro complessivamente a 4427 persone per 3175 equivalenti a tempo pieno. Secondo una suddivisione per categorie professionali, il personale infermieristico rappresenta la quota maggiore, pari al 38 per cento. La quota dei medici ammontava in media al 17 per cento del totale degli equivalenti a tempo pieno. Il personale medico-tecnico e terapeutico raggiungeva il 16 per cento, la stessa cosa vale per il personale non medico (amministrazione e personale tecnico).

Tra il 2010 e il 2018 gli ospedali hanno fatto registrare una crescita di personale pari in media all'1,8 per cento all'anno. Se si considera tutto il personale, risulterebbero circa 11 pa-

Costi e ricavi d'esercizio, grado di copertura, EBITDA 2018

	Attività complessiva (stazionaria e ambulatoriale)			
	Costi d'esercizio (mio. fr)	Ricavi incl. sussidi PEG (mio. fr)	GC	Margine EBITDA
Ospedale cantonale dei Grigioni	302,0	323,1	107 %	+10,6 %
Ospedale dell'Engadina Alta, Samedan	40,4	43,2	107 %	+7,5 %
Ospedale Engiadina Bassa, Scuol	17,3	17,3	100 %	+7,3 %
Ospedale di Davos	33,1	31,1	94 %	-4,3 %
Ospedale regionale della Surselva, Ilanz	30,1	31,5	105 %	+5,2 %
Ospedale di Thusis	18,9	18,4	97 %	-0,5 %
Center da Sanadad, Savognin	5,5	4,8	86 %	-11,6 %
Ospedale di Schiers	30,0	29,2	97 %	+8,5 %
Center da sandà Val Müstair	1,7	1,8	107 %	-36,3 %*
Ospedale San Sisto, Poschiavo	7,1	6,3	89 %	+8,1 %**
Centro Sanitario Bregaglia	1,1	0,9	83 %	-5,3 %*
Ospedali pubblici di medicina acuta	487,3	507,7	104 %	

La somma può divergere dal totale indicato a seguito di differenze di arrotondamento.

GC = grado di copertura = ricavi dalle ospedalizzazioni/costi d'esercizio; PEG = prestazioni economicamente di interesse generale

*margine EBITDA dell'intero centro sanitario; il settore ospedaliero non viene indicato separatamente.

** solo cifre relative al reparto per malattie acute

zienti per ogni equivalente a tempo pieno; per il personale infermieristico si tratterebbe di circa 29 pazienti e per il personale medico di circa 66 pazienti.

L'analisi secondo nazionalità del personale mostra la grande importanza dei lavoratori

stranieri nel settore sanitario grigionese: circa il 28 per cento del personale degli ospedali di medicina acuta proviene dall'estero, in prevalenza dall'UE. Con il 33 per cento, nelle cliniche private la quota di personale straniero era ancora più elevata.

Riabilitazione

Panorama relativo alla riabilitazione

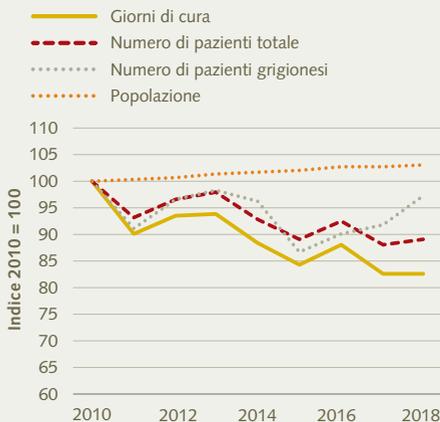
Il Cantone dei Grigioni dispone di cinque cliniche di riabilitazione; la Hochgebirgsklinik Davos è quella che dispone del mandato di prestazioni più completo. Le altre cliniche sono la Klinik Davos della Zürcher Reha-Zentren, la Reha Seewis, la Reha Andeer nonché il Center da sandà Engiadina Bassa (CSEB). Dato che le cliniche grigionesi coprono solo una parte dell'ampio spettro di prestazioni di riabilitazione, l'elenco cantonale degli ospedali comprende altre cliniche fuori Cantone.

Prestazioni stazionarie delle cliniche di riabilitazione

Nel 2018 le cliniche di riabilitazione del Cantone dei Grigioni si sono occupate del trattamento stazionario di poco più di 4300 pazienti, di cui un terzo di età compresa tra 45 e 64 anni e circa la metà di oltre 65 anni d'età.

Naturalmente la degenza media nelle cliniche di riabilitazione è nettamente superiore a quella nel settore della medicina somatica

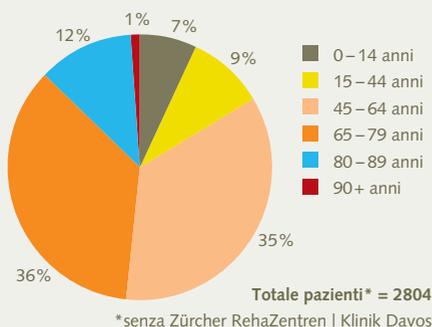
Evoluzione del numero dei pazienti e dei giorni di cura nel settore della riabilitazione, 2010–2018



acuta e varia inoltre in misura importante tra le singole cliniche a seconda delle offerte e delle specializzazioni. Presso la Hochgebirgsklinik Davos la degenza media dei pazienti nel 2018 è stata di 25 giorni, mentre presso la Reha Andeer la durata della degenza è invece stata solo della metà.

La riduzione della durata di degenza combinata a un numero di pazienti complessivamente in calo ha condotto a una diminuzione dei giorni di cura. Nel settore della riabilitazione, nel periodo tra il 2010 e il 2018 questa cifra è scesa in media del 2,3 per cento circa all'anno, fino a raggiungere il valore di circa 97 500 giorni di cura. Il confronto tra le cifre relative ai pazienti grigionesi e l'evoluzione demografica permette di dedurre che nel settore della riabilitazione il tasso di ospedalizzazione nel complesso è sceso, fatto che è da ricondurre non da ultimo alla crescente sostituzione di trattamenti di riabilitazione stazionari con trattamenti ambulatoriali.

Età dei pazienti delle cliniche di riabilitazione, 2018



Assistenza alla popolazione con strutture di riabilitazione

Nel 2018 il numero di pazienti si è attestato di circa il 12 per cento al di sotto del valore del 2010. Questa situazione è da ricondurre principalmente al calo dei pazienti stranieri (-71 per cento dal 2010). È rimasto invariato il forte orientamento delle cliniche di riabilitazione verso i pazienti provenienti da fuori Cantone: complessivamente circa due terzi di tutti i pazienti provenivano dal resto della Svizzera. Inversamente, circa il 60 per cento dei

pazienti grigionesi bisognosi di riabilitazione si è fatto curare nel Cantone.

Attività delle cliniche di riabilitazione

Nel 2018 le cliniche di riabilitazione grigionesi hanno dato lavoro complessivamente a 602 persone per 461 equivalenti a tempo pieno. Dal 2010 queste cifre sono rimaste pressoché invariate. Nel 2018 nel settore della riabilitazione si contavano in media 9,4 pazienti per ogni equivalente a tempo pieno.

Psichiatria

Panorama ospedaliero per la psichiatria

Dal 2019 l'assistenza psichiatrica sia a bambini e adolescenti, sia ad adulti viene garantita dai Servizi psichiatrici dei Grigioni. Le offerte di assistenza stazionaria si trovano a Coira e a Cazis. Queste offerte vengono integrate da offerte regionali con cliniche diurne e consultori.

Prestazioni psichiatriche stazionarie

Nel settore psichiatrico nel 2018 complessivamente sono state trattate a livello stazionario circa 2250 persone. Rispetto al 2010 ciò corrisponde a un aumento di circa 670 casi, ossia del 4,5 per cento all'anno. Poco più della metà di questo aumento è da ricondurre alla Clinica Holistica di Susch, una clinica privata attiva dal 2012. Tra il 2010 e il 2018 nelle cliniche Waldhaus e Beverin il numero di pazienti è aumentato del 2,1 per cento all'anno; l'aumento si è verificato soprattutto con riguardo ai pazienti provenienti da fuori Cantone (+100% dal 2010) e a quelli stranieri (+21% dal 2010).

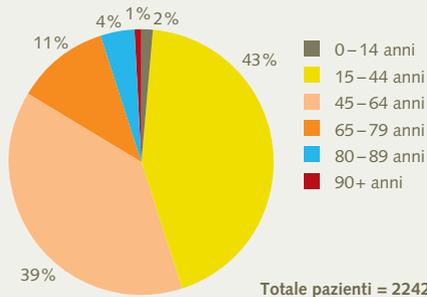
Diversamente da quanto vale per la medicina somatica acuta e per la riabilitazione, nel settore della psichiatria i pazienti appartengono principalmente alle fasce più giovani della popolazione. Nel 2018 il 43 per cento dei pazienti aveva un'età compresa tra 15 e 44 anni, un altro 39 per cento aveva un'età compresa tra 45 e 64 anni.

Tra il 2010 e il 2018 il numero di pazienti provenienti dal Cantone dei Grigioni è aumentato in media dell'1,3 per cento all'anno. Poiché nello stesso periodo la popolazione è aumen-

Cifre relative ai pazienti delle cliniche psichiatriche



Età dei pazienti in psichiatria, 2018



tata soltanto dello 0,4 per cento all'anno, se ne può dedurre un aumento del tasso di ospedalizzazione nel settore psichiatrico. Nel 2018 la degenza media si è attestata a circa 37 giorni.

Prestazioni psichiatriche ambulatoriali

Nel 2018 nel settore ambulatoriale i SPGR si sono occupati di circa 7500 pazienti. Oltre il 90 per cento dei punti tariffari fatturati a questo proposito riguardava pazienti grigionesi; sono state richieste soprattutto le offerte e le consulenze ambulatoriali a Coira e nelle regioni Grigioni centrale e meridionale.

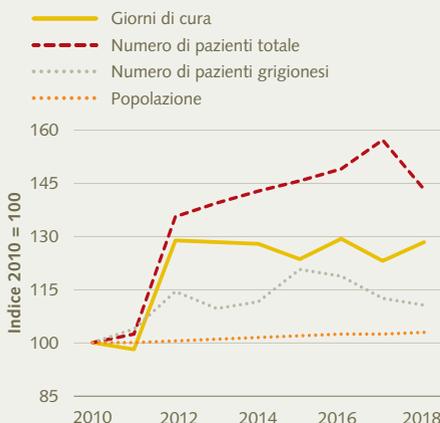
Assistenza alla popolazione

Nel 2018 circa 1450 pazienti grigionesi hanno ricevuto assistenza stazionaria nelle cliniche psichiatriche del Cantone. Ciò corrisponde a circa l'85 per cento delle persone provenienti dal Cantone che hanno avuto bisogno di un trattamento psichiatrico stazionario. Inversamente, 261 pazienti grigionesi hanno ricevuto un trattamento stazionario fuori Cantone.

Attività delle cliniche psichiatriche

Nel 2018 il personale delle cliniche psichiatriche del Cantone dei Grigioni contava 827 effettivi, corrispondenti a 609 equivalenti a

Evoluzione del numero dei pazienti e dei giorni di cura in psichiatria, 2010-2018



tempo pieno. Rispetto al 2010 ciò corrisponde a un aumento di circa il 6 per cento all'anno. Nel 2018 per un equivalente a tempo pieno si contavano circa 3,7 pazienti.

Case di cura

Panorama delle case di cura

Per quanto riguarda le case di cura, il Cantone dei Grigioni è suddiviso in 17 regioni, comprendenti in totale 51 case di cura per 2547 posti letto complessivi.

Prestazioni stazionarie delle case di cura

Negli ultimi anni il numero di ospiti delle case di cura grigionesi è variato complessivamente in misura limitata e nel 2018 si è attestato a circa 3500 unità. Circa un quarto ciascuno presentava un bisogno di cure lieve (tempo di cura inferiore a 1 ora al giorno), mentre circa il 40 per cento presentava un bisogno di cure medio (tempo di cura compreso tra 1 e 2 ore al giorno) e il 35 per cento presentava un bisogno di cure elevato (tempo di cura superiore a 2 ore al giorno). In circa il 35 per cento dei casi gli ospiti hanno soggiornato nella struttura per al massimo 90 giorni, per un altro 20 per cento tale soggiorno è durato tra 90 giorni e un anno. La degenza media in casa di cura era di due anni.

Negli scorsi anni l'età media degli ospiti delle case di cura grigionesi era di 85 anni. Circa l'80 per cento degli ospiti aveva più di 80 anni e il 97 per cento ne aveva più di 65.

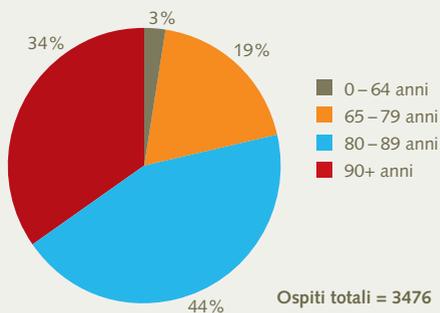
Assistenza alla popolazione mediante case di cura

Nel settore delle case di cura il Cantone dei Grigioni presenta complessivamente un elevato grado di autoapprovvigionamento regionale: nel 2018 circa l'83 per cento delle persone che necessitavano di un posto in una casa di cura ha potuto trovarlo nella propria regione.

Attività delle case di cura

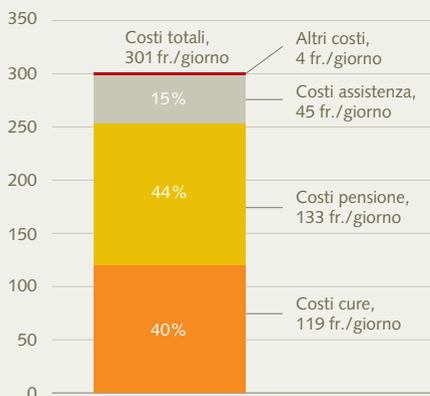
Nel 2018 le case di cura grigionesi davano lavoro a 4265 persone per 2463 equivalenti a tempo pieno, circa la metà della percentuale di impieghi riguardava le prestazioni di cura. Dal 2014 l'effettivo di personale è rimasto complessivamente stabile. Dato che anche le cifre relative agli ospiti hanno subito solo variazioni di scarsa entità, il tempo di cura medio per impiego a tempo pieno pari a circa 570 ore è rimasto a sua volta in ampia misura costante. Tra il 2011 e il 2018 i costi per giorno di per-

Età degli ospiti delle case di cura, 2018



manenza sono aumentati in media del 2,3 per cento all'anno per raggiungere un importo di 301 franchi per persona e giorno. Una delle cause di questo aumento dei costi è costituita dai costi di pensione e assistenza, i quali dal 2011 sono aumentati in media del 3,3 rispettivamente del 4,2 per cento all'anno. Nel 2018 i costi nel settore delle case di cura si sono attestati complessivamente a circa

Costi per giorno di permanenza, 2018



255 milioni di franchi. A fronte di tali costi sono stati realizzati ricavi pari complessivamente a circa 239 milioni di franchi. Ciò corrisponde a un grado di copertura dei costi del 94 per cento.

Spitex

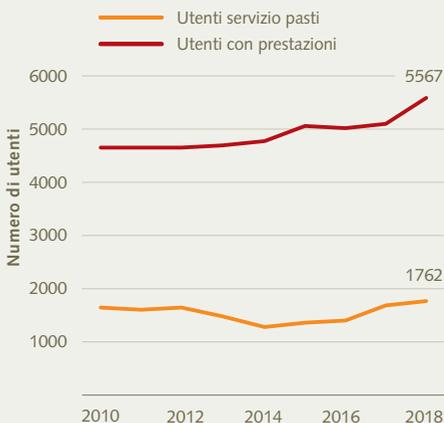
Panorama Spitex

La rete Spitex cantonale conta 21 servizi in possesso di un mandato di prestazioni comunale e altri otto servizi. Una vasta offerta di prestazioni consente alla popolazione di essere assistita a domicilio in caso di malattia, infortunio, disturbi legati all'età o altri problemi.

Prestazioni dei servizi Spitex

Nel 2018 i servizi Spitex dei Grigioni hanno fornito prestazioni a favore di circa 5500 utenti. Tre quarti degli utenti ha usufruito di prestazioni di cura, mentre circa il 70 per cento ha beneficiato di prestazioni di economia domestica o di assistenza. Ciò significa che circa la metà degli utenti ha usufruito di più di una prestazione. Complessivamente il 2,8 per cento della popolazione grigionese ha usufruito regolarmente di almeno una prestazione Spitex. Se si contempla soltanto la popolazione

Utenti dei servizi Spitex, 2010-2018



di oltre 65 anni, la quota di persone assistite dallo Spitex era ancora superiore, con l'8 per cento per le prestazioni di cura e il 7,6 per cento per le prestazioni di economia domestica e di assistenza.

Nel 2018 il servizio pasti ha fornito circa 175 000 pasti a circa 1800 persone. Così come per gli altri servizi, anche per quanto riguarda il servizio pasti la cerchia di utenti ha subito un'accelerazione della crescita dal 2014.

Assistenza alla popolazione

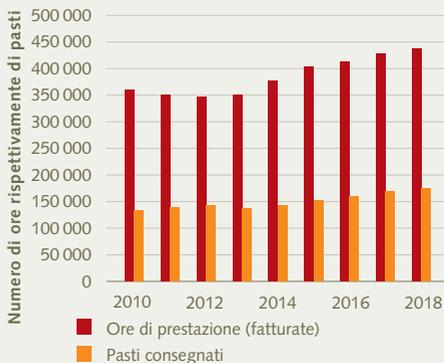
Il 54 per cento delle prestazioni di cura è andato a beneficio di donne di più di 65 anni. Circa il 29 per cento è stato fornito a uomini di oltre 65 anni. Il quadro è analogo per quanto riguarda le prestazioni di economia domestica e di assistenza.

Attività dei servizi Spitex

Nel 2018 il personale dei servizi Spitex corrispondeva a circa 417 equivalenti a tempo pieno. Per un equivalente a tempo pieno si contavano quindi in media 17 utenti nel settore dei servizi o dei pasti.

Nel 2018 la spesa d'esercizio dei servizi Spitex è ammontata complessivamente a circa 42,8 milioni di franchi. Di questi, circa l'82 per cento ricadeva sui costi per il personale.

Ore di prestazione e pasti consegnati dei servizi Spitex, 2010-2018



I ricavi d'esercizio hanno raggiunto in totale un valore di 43,3 milioni di franchi. Questa cifra comprendeva i sussidi del Cantone e dei comuni (in parte quale garanzia del disavanzo) pari a circa 16,7 milioni di franchi ovvero al 38 per cento dei ricavi complessivi.

Servizi ambulanza

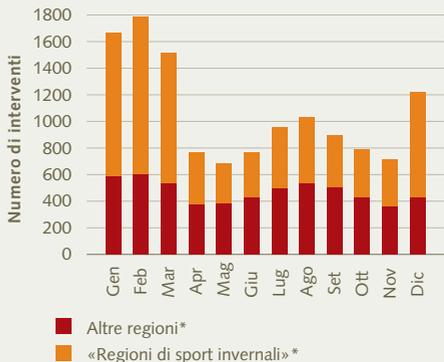
Panorama dei servizi ambulanza

I servizi ambulanza costituiscono un importante elemento di collegamento all'interno della catena di assistenza medica. In caso di emergenza, essi hanno il compito di praticare ai pazienti le misure salvavita in loco, di porli in condizione di essere trasportati e di trasportarli al più vicino ospedale idoneo a trattare la malattia o l'infortunio. Il Cantone dei Grigioni conta dodici servizi ambulanza (SA) e sette basi ambulanza (BA).

Prestazioni dei servizi ambulanza

Nel 2018 gli interventi sono stati circa 12 800, dei quali circa 9800 interventi primari con prima assistenza al paziente nel luogo dell'intervento. In tre quarti dei casi il tempo di intervento (ossia il tempo necessario per partire e per coprire il tragitto fino al luogo dell'intervento) è stato di al massimo 15 minuti, nel 98 per cento dei casi il tempo di intervento è stato di al massimo 30 minuti.

Interventi dei servizi ambulanza, al mese, 2018

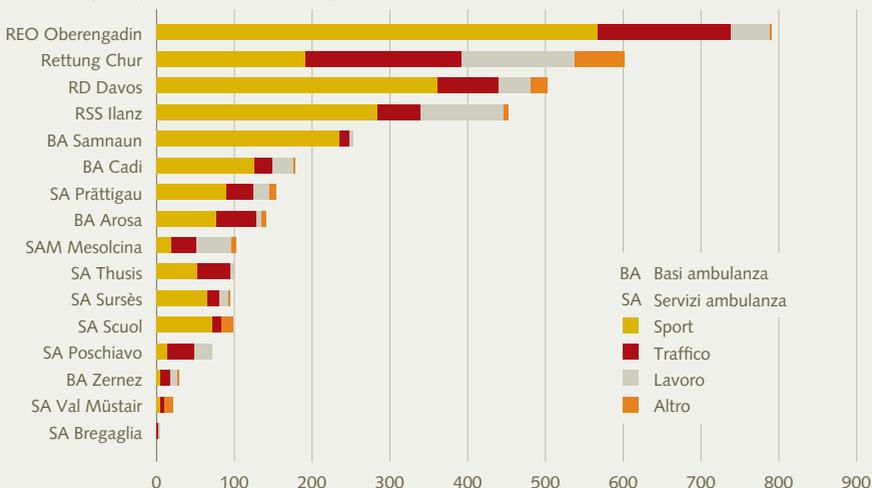


* «Regioni di sport invernali» \triangle Servizi ambulanza REO Oberengadin, SA Surselva, REDA Davos, SA Prättigau, SA Scuol, SA Sursès, BA Arosa, BA Cadi, BA Samnaun
 Altre regioni \triangle Rettung Chur, SA Thusis, SA Poschiavo, SA Bregaglia, SA Val Müstair, SAM Mesolcina, BA Zernez

Assistenza alla popolazione

Il maggior numero di interventi da parte dei servizi ambulanza (circa il 37%) è stato effettuato nella Valle grigione del Reno, dove

Numero e tipo degli infortuni (interventi primari), 2018



si trova anche il maggior numero di abitanti. Nelle regioni turistiche, soprattutto nei mesi invernali da dicembre a marzo, il numero di interventi ogni 1000 abitanti è stato superiore alla media.

Attività dei servizi ambulanza

Nel 2018 il personale dei servizi ambulanza e delle basi ambulanza corrispondeva a circa

120 equivalenti a tempo pieno. Di questi, quasi tre quarti erano soccorritori o ausiliari d'ambulanza. Per ogni equivalente a tempo pieno sono stati effettuati in media circa 90 interventi. Presso le basi ambulanza l'impiego di personale è stato di un terzo superiore, attestandosi a 1,4 equivalenti a tempo pieno ogni 100 interventi

Medici esercitanti in ambulatorio

Panorama dei medici

Le cure mediche di base e d'urgenza a domicilio vengono garantite dai medici liberi professionisti esercitanti nel Cantone dei Grigioni.

Prestazioni dei medici esercitanti in ambulatorio

Nel 2018, 244 dei 415 medici liberi professionisti esercitanti nel Cantone dei Grigioni, vale a dire circa il 60 per cento, era attivo nell'assistenza sanitaria di base: 185 medici generici, 41 medici pratici, 18 pediatri. Il rimanente 40 per cento era attivo in ambito specialistico, in

prevalenza nei settori psichiatria e psicoterapia (9% del totale), oftalmologia, ginecologia e ostetricia (5% ciascuno).

Assistenza alla popolazione

Il numero di medici liberi professionisti nel settore ambulatoriale è aumentato del 15 per cento rispetto al 2010, fatto che va ascritto in ampia misura all'aumento della quota di donne: da un quarto nel 2010 a un terzo nel 2018. Nel 2018 nei Grigioni erano in totale 141 le donne e 274 gli uomini esercitanti in ambulatorio quali medici liberi professionisti.

Impressum

Editore

Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità del Cantone dei Grigioni

Autori

Marc Herter,
Centro di ricerca politico-economica, Scuola universitaria professionale dei Grigioni

Peter Tromm,
Centro di ricerca politico-economica, Scuola universitaria professionale dei Grigioni

Nicola Katharina Kull,
Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità

Layout e stampa

Somedia Production, Coira

Informazioni

Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni
Planaterrastrasse 16, 7001 Coira
Tel. +41 81 257 2644
info@san.gr.ch

Data di pubblicazione

settembre 2020

Dati

Ufficio dell'igiene pubblica dei Grigioni

Il rapporto dettagliato relativo all'assistenza sanitaria 2020 è disponibile online su www.grimpuls.ch/gesundheitsversorgungsbericht (attualmente disponibile solo in tedesco)



Dipartimento di giustizia, sicurezza e sanità
Hofgraben 5, 7000 Chur, Tel. +41 81 257 25 13
Fax +41 81 257 21 66, info@djsg.gr.ch, www.djsg.gr.ch