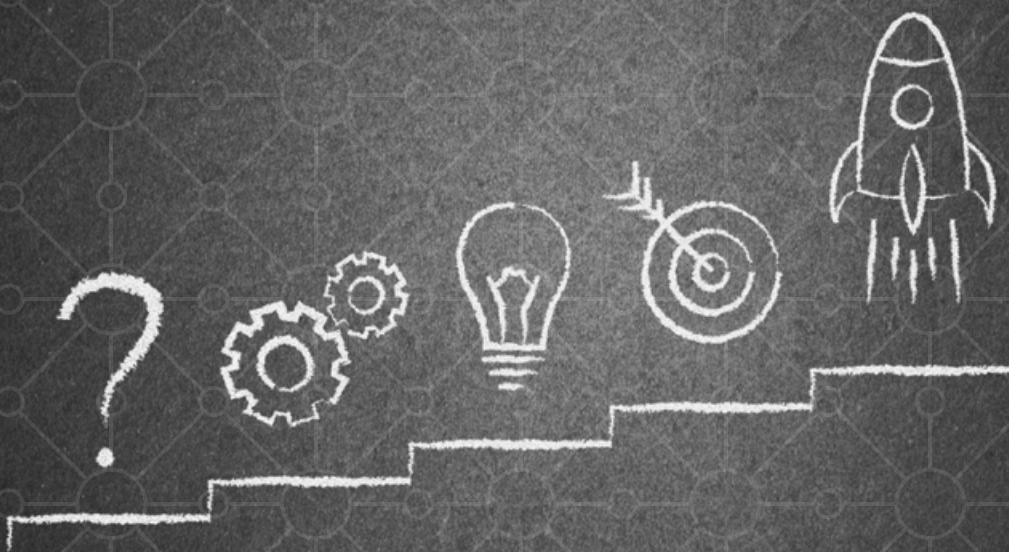


Service Design Academy



Workshops in
Chur und Zürich

Service Design? Service Design!

Service Design beinhaltet die Planung und Gestaltung effektiver, effizienter und kundenzentrierter Serviceerlebnisse und versteht sich als holistischer Innovationsprozess. Lernen Sie ausgewählte Methoden an den Workshops der Service Design Academy kennen. Die Erarbeitung erfolgt anhand eines Praxisbeispiels.

Nach Abschluss der Service Design Academy können Sie ...

- die Notwendigkeit für Innovationen in Ihrer Branche beschreiben.
- Service Design als Problemlösungsmethode erklären.
- über den Einsatz von Daten im Service-Design-Prozess berichten.
- ausgewählte Service-Design-Methoden an einem Praxisfall anwenden.
- ein mögliches Service-Design-Projekt für das eigene Unternehmen skizzieren.

Die zweitägigen Workshops der Service Design Academy finden jeweils am Freitagabend von 17 bis 21 Uhr und am Samstagmorgen von 9 bis 13 Uhr statt.

Chur: 11./12. Februar 2022

Zürich: 14./15. Oktober 2022

Die FH Graubünden kann die Durchführung der Veranstaltung von einer Mindestzahl von Teilnehmenden abhängig machen.

Kontakt



Chantal Siegrist
T +41 81 286 37 32
chantal.siegrist@fhgr.ch

Kosten

Die Teilnahmegebühr beträgt CHF 200.



fhgr.ch/servicedesignkompetenz

Fachhochschule Graubünden
Scola auta spezialisada dal Grischun
Scuola universitaria professionale dei Grigioni
University of Applied Sciences of the Grisons