

VIA Outlets ist Europas führender Eigentümer und Betreiber von Premium Fashion Outlets und setzt seit seiner Gründung im Jahr 2014 neue Massstäbe für das Outlet-Shopping-Erlebnis. Unsere Vision ist es, erstklassige Shopping-Destinationen zu schaffen, die unseren Gästen und Markenpartnern einzigartige, hochwertige und lokal inspirierte Einkaufserlebnisse bieten. Mit einem sorgfältig kuratierten Markenmix aus internationalen und regionalen Premium-Brands schaffen wir unvergessliche Einkaufsmomente und fördern gleichzeitig einen nachhaltigeren Konsum. Heute betreibt VIA Outlets ein Portfolio von 13 Premium Fashion Outlets mit über 1'430 Stores in zehn europäischen Ländern und befindet sich zu 100 % im Besitz des niederländischen Pensionsfonds-Vermögensverwalters APG.

Über das Landquart Fashion Outlet

Das Landquart Fashion Outlet ist die führende Premium Outlet Shopping Destination der Schweiz. Mit über 170 internationalen Premium- und Designer-Marken profitieren unsere Gäste das ganze Jahr über von attraktiven Preisvorteilen – eingebettet in eine einzigartige, von der Alpenregion inspirierte Atmosphäre. Im Herzen Graubündens gelegen, begrüßen wir jedes Jahr Millionen von Besucherinnen und Besuchern aus dem In- und Ausland. Unser Anspruch ist es, aussergewöhnliche Einkaufserlebnisse zu schaffen – durch exzellenten Service, inspirierende Events und enge Partnerschaften mit unseren Marken sowie der regionalen Gemeinschaft. Ein vielfältiges Angebot an Cafés und Restaurants lädt zudem zum Verweilen ein und macht das Landquart Fashion Outlet zum idealen Ort für Shopping, Genuss und einen gelungenen Tagesausflug.
www.landquartfashionoutlet.ch

Das Landquart Fashion Outlet steht für Chancengleichheit und ein inklusives Arbeitsumfeld. Wir freuen uns über Bewerbungen von Menschen aller Identitäten, Hintergründe und Erfahrungen und ermutigen insbesondere auch LGBTI-Personen, sich bei uns zu bewerben.

Gästeberater: in 40% (m/w/d)

WEN WIR SUCHEN:

Für unser Gästeservice-Team im Landquart Fashion Outlet suchen wir eine engagierte, charismatische und serviceorientierte Persönlichkeit, die mit Leidenschaft für ein erstklassiges Gästelerlebnis sorgt. Wir setzen uns für ein inklusives, respektvolles und wertschätzendes Arbeitsumfeld ein, in dem alle Menschen sie selbst sein können.

IHRE AUFGABEN:

Gästerlebnis & Betreuung

- Professioneller und freundlicher Service für unsere Gäste vor Ort, per Telefon und per E-Mail
- Bearbeitung von Kundenanfragen und Gewährleistung eines hervorragenden Besuchererlebnisses

- Unterstützung bei der Verwaltung des Kundentreueprogramms und der Gästekommunikation (KPI-Berichterstattung, Leistungsüberwachung, Datenmanagement)
- Unterstützung bei saisonalen Aktionen und Werbemassnahmen
- Durchführung von Kundenbefragungen
- Werbung und Verkauf von Dienstleistungen und tourismusbezogenen Produkten

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung oder vergleichbares
- Erste Berufserfahrung im Einzelhandel, Tourismus, Gastgewerbe oder Hotellerie ist von Vorteil
- Kaufmännisches Denken und analytische Neugier
- Serviceorientiert, kommunikativ und selbstbewusst im Umgang mit Gästen
- Strukturierte, proaktive und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Lern- und Entwicklungsbereitschaft
- Flüssige Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse setzen wir voraus; weitere Sprachen sind von Vorteil
- Bereitschaft an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten

WAS WIR BIETEN:

- Vielfältiges Aufgabenprofil
- Teamevents und Mitarbeiterleistungen
- Ein dynamisches, internationales Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien
- Möglichkeiten zur Weiterentwicklung und selbstständigen Arbeit
- Eine inklusive Unternehmenskultur, in der alle Mitarbeitenden respektiert, wertgeschätzt und unterstützt werden – unabhängig von ihrer Identität oder ihrem Hintergrund.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf deine Bewerbung mit deinem aktuellen Lebenslauf, einem Motivationsschreiben, relevanten Arbeits- und Ausbildungszeugnissen sowie deinem frühestmöglichen Eintrittsdatum und deiner Gehaltsvorstellung. Bitte sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen als eine PDF-Datei, benannt mit deinem Vor- und Nachnamen, an info@landquartfashionoutlet.ch bis spätestens 30. Oktober. Bitte gebe in der Betreffzeile die Stellenbezeichnung an „Bewerbung als Gästeberater: in“ an.