

Junior First Level IT Support



Die Hoy AG bietet ihren Kunden professionelles Know-how sowie Dienstleistungen und Produkte in den Bereichen Programmatic Advertising, Data & Analytics, SEA & SEO, Paid Social Media und Brand Safety.

Hoy ist die Tochteragentur der grössten unabhängigen Schweizer Mediaagentur Mediaschneider AG.

Dank der erfolgreichen und dynamischen Entwicklung der Agentur und dem Willen die Marktposition weiter auszubauen, suchen wir im Herzen des Zürcher Seefelds eine/n:

(Junior) First Level IT Support für 80-100% (w/m/d)

Deine Aufgaben

1. Installieren und warten von PCs, Peripheriegeräten sowie weiteren Kommunikationsmitteln
2. 1st und 2nd Level Support (Client und Server)
3. Sicherstellen der Funktionalität von Soft- und Hardware
4. Erstellen von Dokumentationen und Anleitungen sowie durchführen von Anwenderschulungen
5. Netzwerk-Architekturen warten und neu aufbauen
6. Einarbeitung in unser DWH (Datawarehouse) sowie ggf. deren Applikationsentwicklung

Dein Profil

1. Ausbildung in Informatik EFZ oder eine abgeschlossene technische/kaufmännische Ausbildung mit entsprechender Aus- und Weiterbildung im IT-Bereich
2. Erste Berufserfahrung im IT-Support und IT-Systemmanagement
3. Du kennst dich mit Tickettools und standardisierten Service-management Prozessen (ITIL V3) aus
4. Du hast sehr gute Kenntnisse mit den unterschiedlichen Client-Betriebssystemen und Office Anwendungen
5. Zudem verfügst du über Knowhow im Bereich Active Directory, Hard- und Software sowie Mobile Devices inkl. deren Betriebssystemen
6. Du bist eine kundenorientierte, zuverlässige und verantwortungsbewusste Persönlichkeit, die eine selbständige Arbeitsweise schätzt
7. Dein vernetztes Denken zeichnet dich aus

Wir bieten

1. Die Möglichkeit sich selbst einzubringen und eigene Ideen umzusetzen
2. Attraktive Arbeitsatmosphäre in einem engagierten, dynamischen und familiären Unternehmen
3. Zielgerichtete Aus- und Weiterbildung
4. Flexible Arbeitszeiten und Home-Office-Tage
5. Ergonomisches Arbeiten mit Option auf Stehpult sowie modernste Hardware
6. Attraktive Büroräumlichkeiten in der Nähe des Zürichsees, in denen dir für kreative Pausen Töggelikasten, Gamekonsolen, Legos und eigenes Bistro zur Verfügung stehen
7. Teamevents und Apéros (grosse Dachterrasse)

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns sehr auf deine Bewerbung per E-Mail an:
Alexandra Meyer (Senior HR Managerin / Hoy/Mediaschneider AG)
bewerbung@hoydigital.com

Hoy AG | Zollikerstrasse 141 | 8008 Zürich | +41 43 336 00 36

