

Reisespezialist*in (80-100%)

Per 01.06.2026 oder nach Vereinbarung

Bewegung liegt in deiner Natur? Dann bist du bei uns genau richtig!

Eurotrek ist der führende Spezialist für individuelle Velo- und Wanderferien. Unsere Gäste entdecken mit uns Europa und die Schweiz auf eigene Faust – während wir im Hintergrund die Organisation übernehmen.

Als **Reisespezialist*in** betreust du unsere Kunden von der ersten Anfrage bis zur Rückkehr. Mit deiner Beratung, Organisation und deinem Blick fürs Detail sorgst du dafür, dass jede Reise reibungslos funktioniert und für unsere Kunden zu einem besonderen Erlebnis wird.

Deine Aufgaben

- Beratung unserer Kunden aus dem In- und Ausland per Telefon, E-Mail und persönlich in Deutsch, Englisch und Französisch
- Erstellung von Angeboten, Kalkulationen und Buchungen
- Abwicklung der Reisen inkl. Koordination der Gepäcklogistik und Reiseprogramme
- Pflege und Aktualisierung von Touren- und Produktinformationen in unseren Systemen
- Zusammenarbeit mit Hotels und weiteren Leistungsträgern aus ganz Europa
- Betreuung der Service-Hotline und Lösung von Kundenanliegen während der Reise

Deine Kompetenzen

- Begeisterung für Reisen, Natur und Bewegung
- Freude an Beratung und Kundenkontakt
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Organisationstalent mit hoher Dienstleistungsorientierung
- Belastbarkeit und Flexibilität in der Hochsaison
- Teamgeist und Eigeninitiative

Dein Rucksack

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Tourismus oder im Verkauf von Vorteil
- Muttersprache Deutsch, sehr gut in Englisch (mind. B2), gut in Französisch (mind. B1)
- Versiert im Umgang mit MS Office

Was dich bei uns erwartet

- Ein fröhliches, dynamisches Team mit regelmässigen Aktivitäten, Events und kurzweiligen «Team-Challenges»
- Abwechslungsreiche Aufgaben zwischen Beratung, Organisation und Produktpflege
- Pro Jahr eine bezahlte Studienreise aus dem Eurotrek-Angebot
- Moderne Arbeitsplätze in Dietikon und flache Hierarchien
- Möglichkeit zu Homeoffice an 50% deiner Arbeitstage
- Ein Arbeitsumfeld, das von Bewegung, Natur und Reisen lebt

Haben wir dein Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung per E-Mail. Ein Motivationsschreiben ist nicht zwingend erforderlich.

Kontakt

Sara Bertagno | hr@eurotrek.ch | 044 512 19 59