

Technischer Support Elektromobilität

Wir sind offen für alle Menschen (50-100%, m/w/d)

Die Welt der Energie ist im Umbruch – und Elektromobilität eine ihrer grössten Chancen! Wir von simplee sind auf Elektromobilität und Ladeinfrastrukturen spezialisiert und mit rund 55 grossartigen Menschen das führende Team in der Schweiz mit reinem Fokus auf Elektromobilität!

Wir beraten einerseits Unternehmen der Energie- und Elektrobranche und beliefern diese mit den innovativsten Ladelösungen (easee, Alpitronic und Wallbox). Andererseits betreuen wir Immobilienportfolios für institutionelle Immobilieneigentümer im Hinblick auf Ladeinfrastrukturen. Als Komplettanbieter unterstützen wir bei der Entwicklung der E-Mobility Strategie und übernehmen Planung, Projektumsetzung, Betrieb, Abrechnung, Skalierung sowie Support der Ladeinfrastrukturen.

Hast du Lust, dich mit uns für nachhaltige Mobilität einzusetzen und unsere Partner und Kunden in das Zeitalter der Elektromobilität zu begleiten? Dann können wir es kaum erwarten, dich an Bord zu haben! 🚀

Aufgaben

Als Supporter*in Level 1 & 2 unterstützt du uns in der technischen Beratung und im Support unserer grossartigen Partner aus der Elektro- und Energiebranche:

- Technische Beratung von Elektroinstallateuren, Planern und Energieversorgern im Hinblick auf unsere Ladelösungen easee, Alpitronic und Wallbox.
- Unterstützung bei der Lösungsfindung, Störungsbehebung via Fernwartung sowie Abstimmung mit dem 3rd Level Support.
- Erstellung von technischen Anleitungen und Unterlagen zur kontinuierlichen Weiterentwicklung unserer Wissensdatenbank.
- Durchführung von Systemeinbindungen und Begleitung oder Durchführung von Inbetriebnahmen.
- Unterstützung bei der Weiterentwicklung von Produkten und Systemen zusammen mit easee, Alpitronic und Wallbox.

Qualifikation

- **Ausbildung:** Du bringst eine technische Ausbildung als Elektroinstallateur*in, Automatiker*in, Gebäudetechniker*in, Elektroplaner*in o.ä. mit.
- **Weiterbildung:** Im besten Fall hast du eine Weiterbildung als dipl. Techniker*in HF/FH, Elektroprojektleiter*in mit eidg. Fachausweis, Elektro-Sicherheitsberater oder dipl. Elektroinstallateur oder ähnlich absolviert.
- **Praxiserfahrung:** Idealerweise verfügst du bereits über Erfahrungen im technischen Support sowie telefonischen Umgang mit Kunden und behältst auch in hektischen Situationen den Überblick.
- **Passion:** Du brennst für das Thema nachhaltige Mobilität und überzeugst dein Gegenüber durch echtes Interesse und Passion für deine Arbeit. Deine Stärke liegt darin, Bedürfnisse von Menschen zu erkennen und du verstehst es, sie zu begeistern.

- **Serviceorientierung:** Du bist eine serviceorientierte Persönlichkeit und verfügst über eine engagierte, zuverlässige und selbstständige Arbeitsweise.
- **Kommunikation:** In deiner Tätigkeit wirst du vielen verschiedenen Stakeholdern komplexe Zusammenhänge erklären, weshalb eine klare und gut strukturierte Ausdrucksweise in Deutsch unabdingbar ist. Französisch ist von Vorteil.

Benefits

Wir möchten nicht nur in unserem Fachbereich innovative Wege beschreiten, sondern auch im Hinblick auf unsere Unternehmenskultur neue Massstäbe setzen. Wir sind überzeugt, dass Teamspirit sowie Offenheit und der Anspruch an Exzellenz die Grundlagen für eine erfolgreiche interne wie externe Zusammenarbeit schafft. Arbeit mit Leidenschaft und Spass gehören in unserem Arbeitsalltag zusammen!

In deiner neuen Position bieten wir dir:

- Tolles Arbeitsklima mit hilfsbereiten Kolleginnen und Kollegen, die sich für ihre Arbeit begeistern und bereit sind, die Extrameile zu gehen.
- Eine umfassende Einarbeitung in unsere Ladesysteme, deren USPs und in unseren Beratungsansatz.
- Die Möglichkeit, in einem jungen Unternehmen mitzuhelfen, weiterhin ein unglaubliches Wachstum zu erzielen.
- Und nicht zuletzt: Ein Unternehmen, in dem gerne gelacht wird! 😊

Weitere Infos zur Stelle:

- Arbeitsbeginn: per sofort oder nach Vereinbarung
- Arbeitspensum: 50-100%
- Arbeitsort: Dübendorf

Bitte hänge der **Bewerbung per E-Mail an jobs@simplee-energy.ch** folgende Unterlagen an:

- Lebenslauf
- Kurzes Begleitschreiben, in welchem du uns erklärst, was dich motiviert, dich bei uns zu bewerben
- Zeugnisse und Diplome
- Angabe deiner ungefähren Gehaltsvorstellung

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Dein simplee Team