EUROBUS bietet Busreisen in ganz Europa an – von Tagesausflügen bis zu mehrtägigen Touren an die schönsten Destinationen des Kontinents. Für unsere Gäste auf Reisen suchen wir motivierte Studierende, die unsere Gäste professionell und herzlich begleiten. Der Einsatz eignet sich besonders für Studierende in Hospitality-, Tourismus- oder Service-orientierten Aus- und Weiterbildungen – ist aber ebenso ideal für alle anderen, die gerne mit Menschen arbeiten.

Ihre Aufgabe

Sie begleiten unsere Gruppen und übernehmen Aufgaben, die den Reiseablauf erleichtern und unseren – häufig älteren – Gästen eine angenehme Erfahrung ermöglichen. Dazu gehören:

Gästebetreuung & Atmosphäre

- Gespräche führen und eine angenehme, herzliche Atmosphäre schaffen
- Ansprechpartner:in f
 ür unsere G
 äste
- Kleine Alltagsprobleme lösen (z. B. WLAN, Orientierung, einfache technische Fragen)
- Für das Wohl der Gäste sorgen, z.B. Kaffee & Wasser im Bus servieren
- Begleitung der Gruppe bei Aktivitäten wie Stadtführungen, Spaziergängen oder Ausflügen

Unterstützung der Reiseorganisation

- Unterstützung des Chauffeurs im Kontakt mit Hotels, Partnern und Guides
- Einfache organisatorische Aufgaben (Teilnehmerlisten, Abfahrtszeiten, Zimmerverteilung etc.)
- Feedback der Gäste aufnehmen und ans Eurobus-Team zurückspiegeln

Optionale Zusatzaufgaben

• Kurze touristische Inputs zu Regionen, Sehenswürdigkeiten oder Kulturthemen – sofern vorhanden

Was wir erwarten

- Freude am Umgang mit Menschen, insbesondere älteren Gästen
- Kommunikationsstärke, höfliches Auftreten und ein gepflegtes Erscheinungsbild
- Zuverlässigkeit, Ruhe und lösungsorientiertes Handeln auch in ungeplanten Situationen
- Selbstständigkeit, Verantwortungsbewusstsein und praktisches Anpacken
- Bereitschaft, mindestens 5 Reisen pro Jahr zu begleiten (mehr möglich)

Was wir bieten

- Maximale Flexibilität: Einsätze frei wählbar und ideal kombinierbar mit dem Studium
- Attraktiver Tagessatz sowie Kost & Logis inklusive
- Einsätze in ganz Europa von Kulturstädten bis Natur- und Küstenregionen
- Professionelle Einführung und Unterstützung durch erfahrene Chauffeure & Reiseleiter:innen
- Einblicke in Tourismus & Gästebetreuung mit Potenzial zur Weiterentwicklung, z. B. Übernahme kleiner touristischer Aufgaben

Interessiert? Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an Nicolás Garófalo, nicolas.garofalo@eurobus.ch