Technische:r Sachbearbeiter:in Betrieb

Die Energiezukunft beginnt in der Immobilie – gestalte sie mit uns!

Wir sind offen für alle Menschen (80–100%, m/w/d)

Die Energiebranche befindet sich im Wandel – und die Immobilie der Zukunft spielt dabei eine zentrale Rolle.

Wir sind eines der führenden Schweizer Unternehmen für integrierte Energielösungen im Immobilienbereich – mit Schwerpunkten auf Elektromobilität, Photovoltaik und intelligentem Energiemanagement. Uber 55 engagierte Mitarbeitende arbeiten gemeinsam mit Partnern und Kunden aktiv an der Umsetzung der Energiewende.

Was wir tun

Als Komplettanbieter betreuen wir institutionelle Immobilieneigentümer ganzheitlich – von der Entwicklung individueller Energiestrategien über Projektplanung und -umsetzung bis hin zu Betrieb, Abrechnung, Skalierung und Support.

Deine Rolle

Du trägst massgeblich dazu bei, dass unsere Lösungen schweizweit reibungslos funktionieren. Du sorgst mit deinem Einsatz für einen effizienten, zuverlässigen und kundenorientierten Betrieb – und unterstützt so direkt den Erfolg der Energiewende in der Praxis. 🚀

Aufgaben

- **Technischer Support**: Verantwortung für die effiziente Lösung technischer Störungen – per Fernzugriff oder bei Bedarf vor Ort – inklusive Rechnungsstellung an Kunden
- **Tarifierung**: Jährliche Analyse und Anpassung der bestehenden Ladetarife auf Basis der neuen Strompreise
- **Onboarding neuer Partner**: Leitung von Umboarding-Projekten von anderen Betreibern zu simplee – inklusive technischer und administrativer Integration
- **API-Monitoring & Qualitätsmanagement**: Durchführung, Auswertung und Weiterentwicklung automatisierter API-Abfragen zur Uberwachung der Anlagen sowie zur kontinuierlichen Qualitätssicherung.
- **Datenqualität**: Leitung von Projekten zur Validierung und Optimierung der Datenqualität – insbesondere von Nutzer- und Eigentümerdaten – in unserem ERP-System.
- **Projektmanagement für bestehende Partner**: Koordination des Betriebsstarts neuer PV- und Ladeinfrastrukturen, Leitung von Erweiterungsprojekten (z. B. zusätzliche Ladepunkte), sowie Verrechnung des Energieverbrauchs an Endnutzer
- **Kundensupport & Eskalationsmanagement**: Zentrale Ansprechperson für Bewirtschafter und Nutzer bei technischen und organisatorischen Fragen – mit Fokus auf 2nd-Level-Störungen und der Betreuung kritischer Kunden- und Eigentümeranliegen.

Qualifikation

- **Technische Ausbildung und Weiterbildung**: Du hast eine technische Grundausbildung, z. B. als Elektroinstallateur:in, Automatiker:in, Gebäudetechniker:in oder Elektroplaner:in – idealerweise ergänzt durch eine Weiterbildung auf Stufe HF/FH oder als Elektro-Projektleiter:in.
- **Branchenkenntnisse & Erfahrung**: Du bringst idealerweise Berufserfahrung in den Bereichen Elektromobilität, Energiemanagement, Photovoltaik oder in der Energiewirtschaft mit.
- **Analytisches & vernetztes Denken**: Du arbeitest strukturiert, denkst vernetzt und überzeugst mit deinen analytischen und konzeptionellen Fähigkeiten.
- **Datenaffinität & Auswertungskompetenz**: Du hast Erfahrung im Umgang mit grossen Datenmengen, beherrschst Excel souverän und kennst dich mit weiteren Tools zur Datenverarbeitung und -analyse aus.
- **Passion**: Du brennst für das Thema nachhaltige Immobilie und begeisterst andere durch dein authentisches Engagement und deine Leidenschaft.
- **Service- & Lösungsorientierung**: Du bist kundenorientiert, zuverlässig und arbeitest eigenverantwortlich – mit einem klaren Fokus auf Lösungen.
- **Kommunikationsstärke & Gelassenheit**: Du kommunizierst offen, klar und souverän – und behältst auch in stressigen Situationen den Uberblick.
- **Zusammenarbeit im Team**: Du bist ein Teamplayer durch und durch und bist überzeugt, dass man nur zusammen Grosses erreichen kann. Mit deinem persönlichen Einsatz stärkst du den Zusammenhalt und die Wirksamkeit des Teams.

Benefits

Wir möchten nicht nur in unserem Fachbereich innovative Wege beschreiten, sondern auch im Hinblick auf Unternehmenskultur neue Massstäbe setzen. Wir sind überzeugt, dass Teamspirit sowie Offenheit und der Anspruch an Exzellenz die Grundlagen für eine erfolgreiche interne wie externe Zusammenarbeit schafft. Arbeit und Spass gehören in unserem Arbeitsalltag zusammen!

In deiner neuen Position bieten wir dir:

- Inspirierendes Arbeitsklima mit hilfsbereiten Kolleginnen und Kollegen, die sich für ihre Arbeit begeistern und bereit sind, die Extrameile zu gehen
- Die Möglichkeit, in einem jungen Unternehmen mitzuwirken, weiterhin ein unglaubliches Wachstum zu erzielen und in kurzer Zeit viel zu bewegen
- Eine umfassende Einarbeitung in unsere Ladesysteme, deren USPs und in unseren Beratungsansatz
- Und nicht zuletzt: Ein Unternehmen, in dem gerne gelacht wird! 😁

Bitte hänge der **Bewerbung per E-Mail an** jobs@simplee-energy.ch folgende Unterlagen an:

- Lebenslauf
- Kurzes Begleitschreiben, in welchem du uns erklärst, was dich motiviert, dich bei uns zu bewerben
- Zeugnisse und Diplome
- Angabe deiner ungefähren Gehaltsvorstellung

Dein simplee Team